

# Enquête sur les coûts des différents modes de paiement

---

## GLOSSAIRE

### Acquéreur

Société qui s'occupe des paiements par carte pour le compte du commerce en assurant le traitement de l'information entre ce dernier et la banque du client. L'acquéreur facture des frais d'utilisation ou propose des terminaux en location aux commerçants. Exemples : ATB Financial, Banque Amex du Canada, Caledon Card Services, Chase Paymentech, Compagnie de Fiducie Peoples, Elavon, Everlink Payment Services, First Data Canada, Global Payments, Home Trust, Intuit Canada, Moneris, Mouvement des caisses Desjardins, PayPal Here, PSiGate, RBC Banque Royale, Services aux commerçants TD, Square et Suncor Énergie.

### Autre mode de paiement

Moyen de paiement à la caisse autre que les espèces, les cartes de crédit, les cartes de débit ou les cartes-cadeaux plastifiées de commerçants. Citons notamment les bons de réduction et les chèques-cadeaux.

### Bande magnétique avec NIP

Technologie qui consiste, pour un client souhaitant effectuer un paiement, à glisser dans le terminal sa carte dotée d'une bande magnétique, puis à entrer son numéro d'identification personnel (NIP). De nos jours, cette technologie s'applique surtout aux cartes de débit sans puce ou aux anciens terminaux qui n'acceptent pas les cartes à puce avec NIP.

### Bande magnétique avec signature

Technologie qui consiste, pour un client souhaitant effectuer un paiement, à glisser dans le terminal sa carte de crédit dotée d'une bande magnétique, puis à signer le reçu.

### Bande magnétique sans signature

Technologie qui consiste, pour un client souhaitant effectuer un paiement, à glisser simplement dans le terminal sa carte de crédit dotée d'une bande magnétique.

### Billets de banque et pièces de monnaie

Monnaie émise par la Banque du Canada et la Monnaie royale canadienne.

### Caisse

Voir « Caisse enregistreuse ».

### **Caisse enregistreuse**

Machine servant à enregistrer et calculer les transactions. La plupart des caisses enregistreuses comportent également un tiroir pour ranger les billets de banque et les pièces de monnaie.

### **Carte-cadeau plastifiée de commerçants**

Carte émise par un détaillant ou un groupe de détaillants (par exemple, un centre commercial) qui peut uniquement être utilisée dans les magasins participants. Il est possible de rajouter des fonds sur certaines cartes-cadeaux. Les chèques-cadeaux, les bons de réduction et les cartes prépayées Visa ou MasterCard n'appartiennent pas à cette catégorie.

### **Carte de crédit**

Carte qui permet au détenteur de payer des biens et services à partir d'un compte de crédit autorisé. La plupart des cartes de crédit au Canada sont émises par Visa, MasterCard et American Express. Autres exemples : cartes Diners Club International et Discover.

### **Carte de débit**

Carte qui permet au détenteur de payer directement à partir des fonds de son compte bancaire. L'argent est généralement déposé dans le compte du commerçant à la fin de la journée. La plupart des cartes de débit au Canada portent le logo Interac.

### **Chèque**

Document écrit personnalisé qu'une institution financière met à la disposition de ses clients comme mode de paiement. Ces derniers y inscrivent le bénéficiaire des fonds, le montant de la transaction et la date à laquelle ce montant peut être déposé, puis y apposent leur signature pour autoriser le paiement.

### **Coffre-fort**

Coffret de sûreté dans lequel les commerces gardent des espèces et des chèques jusqu'à leur dépôt à la banque.

### **Coffret de sûreté**

Voir « Coffre-fort ».

### **Compte d'entreprise**

Compte bancaire utilisé pour encaisser ou déposer les paiements des clients (par carte et au comptant).

### **Déficit de caisse**

Déficit qui survient lorsque le solde de caisse à la fin de la journée est inférieur au solde du début de la journée (après addition et soustraction des montants d'argent associés aux transactions du jour). C'est le cas si la monnaie rendue était incorrecte (déficits de caisse pour cause d'erreurs) ou si de l'argent a disparu de la caisse (vols).

### **Erreur de dépôt**

Erreur liée au dépôt de billets de banque et de pièces de monnaie dans un compte bancaire. Bien souvent, ces erreurs se remarquent lorsque le montant porté au crédit du compte d'entreprise ne correspond pas au montant du dépôt.

### **Faux billet de banque**

Billet de banque fabriqué par des faussaires. Dès l'acceptation d'un faux billet de banque, le commerce enregistre une perte, car l'argent reçu en échange des biens ou des services n'a aucune valeur.

### **Fournisseur de services de traitement des paiements**

Voir « Acquéreur ».

### **Fraude par carte-cadeau plastifiée de commerçants**

Tout type de fraude impliquant des cartes-cadeaux plastifiées de commerçants et entraînant des pertes financières pour le commerce.

### **Fraude par carte de crédit**

Fraude qui survient lors du vol et de l'utilisation des renseignements liés à la carte de crédit d'un client pour puiser dans son compte sans autorisation. Le commerce pourrait être tenu responsable de la perte financière subie par le détenteur en cas de non-respect manifeste des directives de sécurité sur les transactions par carte de crédit. Il pourrait également subir des pertes lorsque des biens ou services sont payés avec une carte de crédit frauduleuse.

### **Fraude par carte de débit**

Fraude qui survient en cas de vol et d'utilisation des renseignements liés à la carte de débit d'un client pour puiser dans son compte sans autorisation. Le propriétaire d'un commerce peut être tenu responsable de la perte financière subie par le détenteur si les directives de sécurité pour les transactions par carte de débit, comme la saisie obligatoire d'un numéro d'identification personnel (NIP), n'ont manifestement pas été respectées. Certains malfaiteurs trafiquent parfois les claviers d'identification personnelle ou les lecteurs de bande magnétique pour effectuer des transactions frauduleuses, ce qui entraîne une perte directe pour le commerce.

### **Interac**

Réseau par lequel la plupart des transactions par carte de débit s'effectuent au Canada. Ces opérations figurent comme paiements directs par Interac sur le relevé de l'acquéreur ou de la banque. Les points de vente qui acceptent des paiements par carte de débit Interac affichent généralement le logo Interac sur leurs vitrines.

## Paielement mobile

Paielement effectué grâce à une application de téléphone intelligent, à savoir :

- une application de porte-monnaie électronique, qui est reliée au compte bancaire du client ou à son compte de carte de crédit. **Exemples : Google checkout et Zoompass.**
- une application liée à un compte de paielement, qui permet au client d'avoir accès, grâce à un téléphone intelligent, à un compte en ligne approvisionné. **Exemple : PayPal.**
- une application qui offre au client la possibilité d'utiliser des cartes prépayées de commerçants à l'aide d'un téléphone intelligent. Cette application fait le suivi du solde et permet généralement de recharger facilement la carte. **Exemple : carte Starbucks.**
- une application de paielement qui intègre la technologie sans contact ou du type « tapez et partez ». **Exemple : Application Paielement mobile CIBC.**

## Puce avec NIP

Technologie qui consiste, pour un client souhaitant effectuer un paielement,    insérer dans un terminal sa carte de débit ou de crédit dotée d'une puce, puis à entrer son numéro d'identification personnel (NIP). Une fois la transaction autorisée, le terminal demande au client de retirer la carte.

## Relevé de l'acquéreur

Aperçu mensuel (généré par l'acquéreur) des paielements des clients par carte, ainsi que des frais associés.

## R  trofacturation

Remboursement d'une transaction par carte de crédit, que réclame le plus souvent le détenteur qui conteste une transaction (il soutient par exemple n'avoir jamais autorisé le paielement ou avoir reçu les biens achetés en retard ou endommagés, voire ne pas les avoir reçus du tout). Pour les besoins du questionnaire, la Banque du Canada s'intéresse à la rétrofacturation de transactions effectuées uniquement aux points de vente. Dans les réponses, ne pas tenir compte de la rétrofacturation de paielements effectués en ligne par carte de crédit.

## Sans contact / tapez et partez

Technologie qui consiste, pour un client, à passer simplement sa carte de crédit ou de débit au-dessus du terminal (nul besoin de la glisser ni de l'insérer). Dans la plupart des cas, le numéro d'identification personnel (NIP) n'est pas requis. Exemples : technologies PayPass de MasterCard et payWave de Visa pour les cartes de crédit ou Flash Interac pour les cartes de débit.

## Terminal

  quipement électronique servant à accepter les transactions par carte (cartes de débit, cartes de crédit ou cartes-cadeaux plastifiées de commerçants).

## Vol d'argent comptant

Vol délibéré de billets de banque ou de pièces de monnaie, y compris par les employés.