

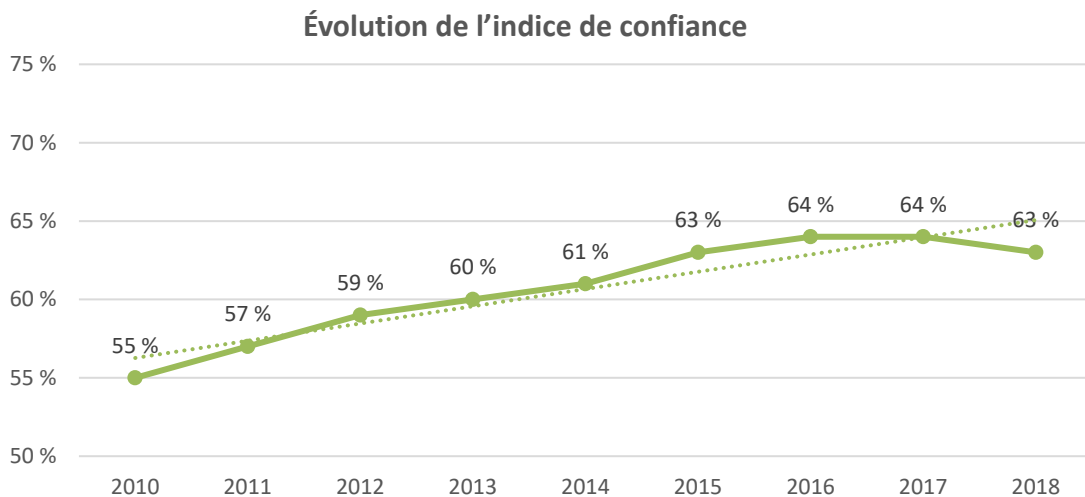
Indice de confiance dans les billets de banque – Résultats de 2018

Méthodologie de l'enquête

Le sondage servant à recueillir les données nécessaires au calcul de l'indice de confiance est réalisé chaque année, en mars, par une firme externe. Depuis 2004, on demande à un échantillon représentatif d'adultes canadiens de répondre à quatre questions à choix multiples permettant de quantifier les perceptions quant à la sûreté des billets et à la contrefaçon. Bien que les résultats de 2010 à 2016 regroupent les réponses obtenues par téléphone et par Internet, le questionnaire est rempli uniquement en ligne depuis 2017¹.

Observations générales

Les résultats de 2018 révèlent que l'indice de confiance a légèrement diminué par rapport à 2017 (64 % comparativement à 63 %).



Confiance dans la capacité des systèmes de retirer les faux billets de la circulation

Près de trois quarts des répondants (73 %) se sont dit très confiants ou plutôt confiants dans la capacité des systèmes en place actuellement de retirer les faux billets de la circulation, ce qui représente une hausse de 2 % par rapport au taux de l'an dernier.

Probabilité de recevoir un faux billet dans les six prochains mois

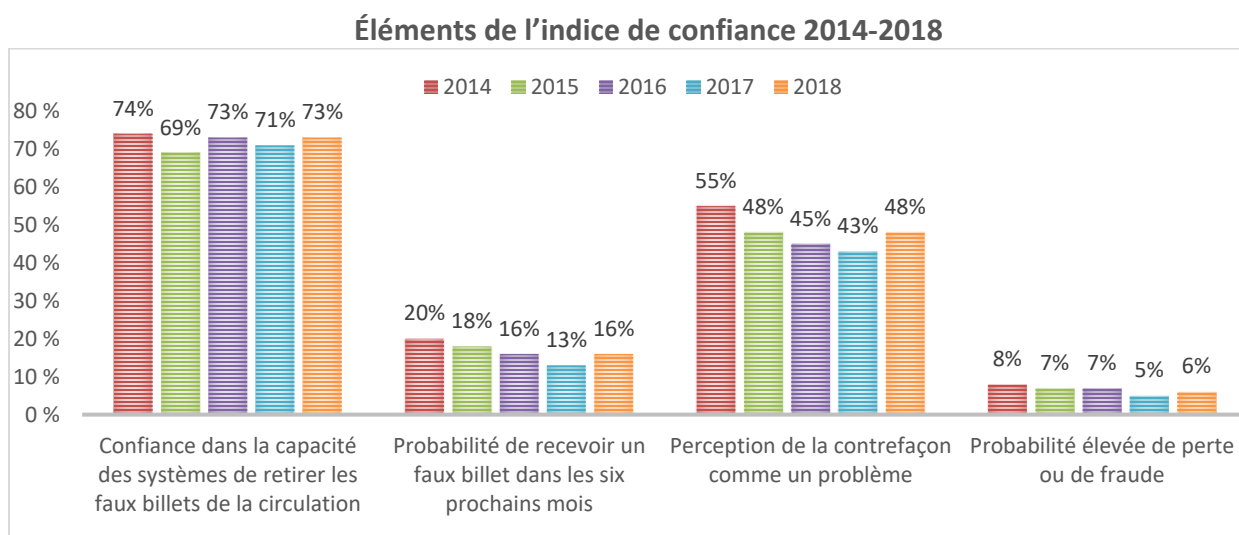
Une majorité de répondants (76 %) estimaient qu'il n'était pas du tout probable ou pas très probable qu'ils reçoivent un faux billet canadien dans les six prochains mois. La proportion de répondants qui jugeaient qu'il était assez probable qu'une telle chose se produise a augmenté de 3 % par rapport à l'an passé, mais elle est restée inchangée dans le cas des participants qui ont affirmé que c'était très probable (2 %).

Perception de la contrefaçon des billets de banque canadiens

En tout, 48 % des répondants considéraient que la contrefaçon des billets de banque canadiens était un problème grave ou assez grave, soit 38 % pour les premiers et 10 % pour les seconds.

Probabilité d'être victime de perte ou de fraude

Au sujet de la probabilité de subir une perte ou d'être victime d'une fraude en réglant une transaction au comptant, 58 % des répondants ont déclaré qu'elle était faible ou non existante, tandis que 30 % pensaient qu'elle était modérée, et 6 %, élevée.



¹ Les plateformes en ligne recourant à l'échantillonnage non probabiliste en raison de leur nature inclusive, nous ne pouvons pas indiquer de marge d'erreur.