

Rapport de consultation publique sur le dollar canadien numérique

Novembre 2023

Table des matières

Sommaire	4
Ce que nous avons fait	6
Contexte	6
Objectifs	6
Conception du sondage.....	6
Méthodologie.....	7
Considérations sur le rapport.....	8
Section 1 : Participation	10
1.1 Lieu.....	10
1.2 Âge	13
1.3 Revenu	14
1.4 Genre	15
1.5 Groupe en quête d'équité	15
1.6 Niveau de scolarité	16
Section 2 : Modes de paiement utilisés	17
2.1 Connaissance de ce qu'est un dollar canadien numérique.....	17
2.2 Modes de paiement utilisés au cours du dernier mois	18
2.3 Motifs de l'utilisation de certains modes de paiement au cours du dernier mois	19
2.4 Détention et utilisation de cryptomonnaies	20
Section 3 : Concepts et principes de conception	21
Monnaie du Canada	21
3.1 Importance d'avoir accès à une monnaie émise et garantie par la Banque du Canada.	21
3.2 Perception de la valeur d'une monnaie émise et garantie par la Banque du Canada....	22
Accès universel.....	23
3.3 Importance d'un dollar canadien numérique accessible à tous et caractéristiques potentielles assurant son accessibilité	23
3.4 Intérêt pour un mode de paiement hors ligne en plus de l'argent comptant	26
Confidentialité et sécurité.....	27
3.5 Sécurité des modes de paiement numériques.....	27

- 3.6 Caractéristiques de confidentialité des modes de paiement numériques 30
- 3.7 Confiance dans le traitement de la confidentialité des données et de leur protection par les organisations 31
- Section 4 : Caractéristiques de conception et cas d'utilisation 33**
 - 4.1 Caractéristiques potentielles d'un dollar canadien numérique 34
 - 4.2 Utilisations potentielles d'un dollar canadien numérique 35
 - 4.3 Préférences exprimées à l'égard de l'utilisation d'un dollar canadien numérique 37
- Section 5 : Votre avis 39**
- Annexe A : Questionnaire 45**

Sommaire

La société Forum Research, en collaboration avec la Banque du Canada, a mené une consultation en ligne pour recueillir l'opinion et les préférences du public à travers le Canada au sujet de l'introduction potentielle d'un dollar canadien numérique. Cette consultation a eu lieu pendant six semaines, du 8 mai au 19 juin 2023, auprès des résidents canadiens de 18 ans et plus, et a été réalisée au moyen d'un questionnaire en ligne. Vous trouverez ci-après quelques-unes des principales conclusions, qui sont décrites en détail dans chacune des sections du rapport

Participation

Le sondage a suscité beaucoup d'intérêt dans tout le pays, totalisant 89 423 réponses pendant la période de consultation. Toutes les provinces et tous les territoires ont été représentés. Il est important de noter qu'étant donné que la consultation était ouverte au public, la participation n'est pas représentative de la population canadienne.

Les paiements aujourd'hui

Les répondants ont déclaré qu'ils connaissaient le concept du dollar canadien numérique. L'argent comptant est leur mode de paiement privilégié, suivi de près par les cartes de crédit et les cartes de débit. Les motifs de l'utilisation de ces modes de paiement varient, mais l'argent comptant est privilégié en raison de l'anonymat, de la sécurité et de l'acceptation.

Concepts et principes de conception

La plupart des répondants ont souligné qu'il était important d'avoir accès à une monnaie émise et garantie par la Banque du Canada, et apprécient sa vaste acceptation, sa disponibilité universelle et la confidentialité des transactions. Certains participants ont exprimé leur intérêt pour un autre mode de paiement hors ligne que l'argent comptant, particulièrement pendant les pannes de courant et d'Internet. Cependant, la sécurité est une préoccupation récurrente, une partie des répondants n'ayant pas vraiment confiance en la capacité de la Banque du Canada à émettre un dollar canadien numérique sécuritaire.

Les répondants considèrent que les caractéristiques visant la protection de la confidentialité, comme le contrôle de l'utilisation des données personnelles et des données de transaction, sont plus importantes que la capacité à détenir des fonds de façon anonyme ou de les récupérer en cas de perte ou de vol. La confidentialité constitue donc une priorité. Le niveau de confiance envers la Banque du Canada et d'autres institutions en matière de protection de la confidentialité est particulièrement bas.

Cas d'utilisation et avis

Bien qu'ils sachent généralement très bien en quoi consiste une monnaie numérique, la plupart des répondants ne s'imaginent pas utiliser un dollar canadien numérique et préfèrent leurs modes de paiement existants. Ils appuient également la réglementation obligeant les

commerçants à accepter l'argent comptant et estiment que la Banque du Canada devrait continuer à offrir un mode de paiement officiel garanti par la banque centrale, tel que les billets de banque. Les répondants sont en majorité sceptiques en ce qui concerne le rôle de la Banque du Canada dans l'étude et l'élaboration d'une capacité d'émission d'un dollar canadien numérique. En outre, ils ne sont pas convaincus que la Banque du Canada tiendrait compte de l'opinion du public dans cet enjeu.

Globalement, la consultation publique nous a permis de connaître diverses opinions et préoccupations dans la population canadienne relativement à un dollar canadien numérique ainsi que les réserves importantes exprimées au sujet de la confidentialité et de la sécurité, de même qu'une préférence marquée pour les modes de paiement existants.

Ce que nous avons fait

Contexte

La Banque du Canada étudie la possibilité d'émettre une monnaie numérique de banque centrale (MNBC), connue aussi sous le nom de dollar canadien numérique, parce que les gens ont tendance à moins utiliser l'argent comptant de nos jours : la plupart des paiements sont déjà de nature numérique (cartes de crédit et cartes de débit). Si la tendance se maintient, il est possible qu'un jour, l'argent comptant ne soit plus aussi communément accepté pour les transactions courantes, ce qui empêcherait bien des gens de participer à l'économie. Ce pourrait être le moment décisif où une monnaie numérique pourrait devenir nécessaire. Le dollar canadien numérique n'existe pas encore, mais la possibilité d'émettre une version numérique de notre monnaie nationale pourrait contribuer à protéger l'économie et le système financier en faisant en sorte que les résidents canadiens aient toujours une option de paiement officielle, sécuritaire, inclusive et stable représentée par le dollar canadien. En offrant un mode de paiement numérique officiel et sécuritaire, la Banque du Canada s'assurerait que l'intérêt public resterait la principale priorité dans un contexte financier en évolution rapide.

Le dollar canadien numérique serait comme une version numérique des billets de banque canadiens. Il serait garanti par la Banque du Canada et aurait, en plus, l'avantage d'être utilisable en ligne. Il ne remplacerait pas l'argent comptant, car la Banque du Canada continuerait à émettre des billets de banque tant que la population canadienne voudrait les utiliser : le dollar canadien numérique serait simplement un autre mode de paiement.

En fin de compte, ce sont le Parlement et le gouvernement fédéral qui détermineront si un dollar canadien numérique sera émis et, le cas échéant, le moment de son émission.

Objectifs

L'objectif premier de la consultation publique est de connaître les perceptions des participants à l'égard d'un dollar canadien numérique comme élément complémentaire de l'argent comptant. La consultation porte sur les principaux attributs que les participants aimeraient voir dans un dollar canadien numérique et examine les motivations qui les pousseraient un jour à l'utiliser dans leur vie quotidienne.

La consultation publique vise à recueillir les réactions de la population canadienne, en tenant compte de ses opinions, préférences et besoins divers. Ces réactions joueront un rôle pour guider les décisions sur l'orientation et la conception d'un éventuel dollar canadien numérique.

Conception du sondage

Le questionnaire a été créé par la Banque du Canada en collaboration avec Forum Research. Il comportait une introduction et cinq sections principales :

1. Modes de paiement utilisés
2. Concepts et principes de conception

3. Caractéristiques de conception et cas d'utilisation
4. Votre avis
5. À propos de vous

L'introduction du sondage donnait de l'information sur la consultation et comprenait une courte vidéo décrivant le dollar canadien numérique afin d'informer les participants avant qu'ils commencent à répondre. Elle était suivie de deux questions servant à vérifier que les répondants avaient 18 ans et plus et qu'ils vivaient actuellement au Canada.

Le sondage comprenait 30 questions : 9 questions sur les modes de paiement existants, 12 questions sur le dollar canadien numérique et 9 questions démographiques permettant de regrouper et d'analyser les données. Il pouvait s'agir de questions fermées, de questions à échelle de Likert, qui offrent des choix multiples allant d'un extrême à l'autre (de « Tout à fait d'accord » à « Tout à fait en désaccord »), de questions de classement et de questions ouvertes.

Avant de présenter le sondage au public, Forum Research avait réuni dix personnes de toutes les régions du Canada dans un groupe de discussion en ligne pour tester les questions et obtenir leur avis.

L'ensemble du questionnaire figure à l'annexe de ce rapport.

Méthodologie

La consultation a été offerte en ligne dans les deux langues officielles, le français et l'anglais. Pour répondre aux besoins de tous les membres du public, une version sur papier a été remise aux participants qui en ont fait la demande.

L'approche ouverte du sondage a facilité la participation de divers types de répondants. Le lien menant vers le sondage a été fourni par les canaux officiels associés à la Banque du Canada, sur des sites Web et sur les réseaux sociaux. On a également utilisé une méthodologie incitant les participants à diffuser le sondage dans leur propre réseau.

Cependant, il est important de noter que le recours à un sondage ouvert a entraîné un biais de sélection, car les participants se sont sélectionnés eux-mêmes. C'est pourquoi les données recueillies à partir des réponses ne sont pas forcément représentatives de l'opinion du public canadien.

Après le travail sur le terrain, les données ont été nettoyées à des fins de qualité. Nous avons examiné plusieurs éléments par groupe de deux, comme l'identification du comportement du robot de recherche, les tendances qui se dégagent des réponses rapides, les questionnaires remplis plusieurs fois à partir de la même adresse IP, la présence d'adresses IP à l'extérieur du Canada, et ce, afin de repérer les réponses frauduleuses. Au final, 297 questionnaires remplis ont été écartés, soit 0,3 % du nombre total de questionnaires remplis.

Les réponses quantitatives ont été soumises à une analyse statistique, menée par Forum Research, ce qui a permis de déterminer des tendances et des modèles dans l'ensemble des

données. Des statistiques descriptives, telles que les fréquences et les tableaux croisés, ont été réalisées en vue de résumer les résultats des données. Les réponses aux questions ouvertes ont été examinées et ajoutées au rapport pour bien refléter toutes les réactions reçues. Aucune analyse statistique n'a été effectuée à l'aide de techniques d'intelligence artificielle.

Considérations sur le rapport

Le rapport actuel répartit les résultats du sondage selon les différentes sections. Chaque section inclut un résumé des observations, suivi des conclusions détaillées par question.

Regroupements de TOP2 et de BTM2

TOP2 et BTM2 font respectivement référence aux réponses positives (TOP2) et négatives (BTM2) recueillies, le cas échéant. Par exemple, un regroupement TOP2 qualifié de « Satisfait » peut être le résultat combiné de réponses « Très satisfait » et « Assez satisfait », tandis qu'un regroupement de réponses « Non satisfait » (BTM2) peut être le résultat combiné de réponses « Pas très satisfait » et de « Pas du tout satisfait ».

Nombres arrondis

Étant donné que les nombres ont été arrondis, les sommes présentées dans ce rapport ne correspondent pas toujours au total indiqué. Par exemple, dans certains cas, la somme de toutes les valeurs peut être égale à 101 % ou 99 % au lieu de 100 %. La même logique s'applique aux valeurs TOP2 et BTM2.

Mentions multiples

Dans certains cas, plus d'une réponse s'applique. Les questions à mentions multiples permettent de sélectionner plusieurs catégories de réponses pour une question. Pour les questions qui nécessitent des mentions multiples (p. ex., « Parmi les modes de paiement suivants, lesquels avez-vous utilisés dans le dernier mois pour payer un commerçant, quelqu'un que vous connaissez ou une autre personne? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent. »), il est important de noter que les pourcentages sont généralement supérieurs à 100 %. La raison en est que le nombre total de catégories de réponses sélectionnées pour une question peut être supérieur au nombre de personnes ayant répondu à la question.

Détails relatifs aux questions

Sous chaque nombre, la question associée est indiquée ainsi que les détails sur le nombre de répondants au sondage qui ont été inclus dans l'analyse et à qui la question a été posée.

Comparaison avec les données de Statistique Canada

La *Section 1, Participation*, décrit le profil démographique des répondants au sondage; des comparaisons sont faites avec les données du recensement de 2021 de Statistique Canada¹. Pour que les comparaisons soient exactes, les réponses « Je préfère ne pas répondre » ont été exclues de l'analyse.

Questions ouvertes

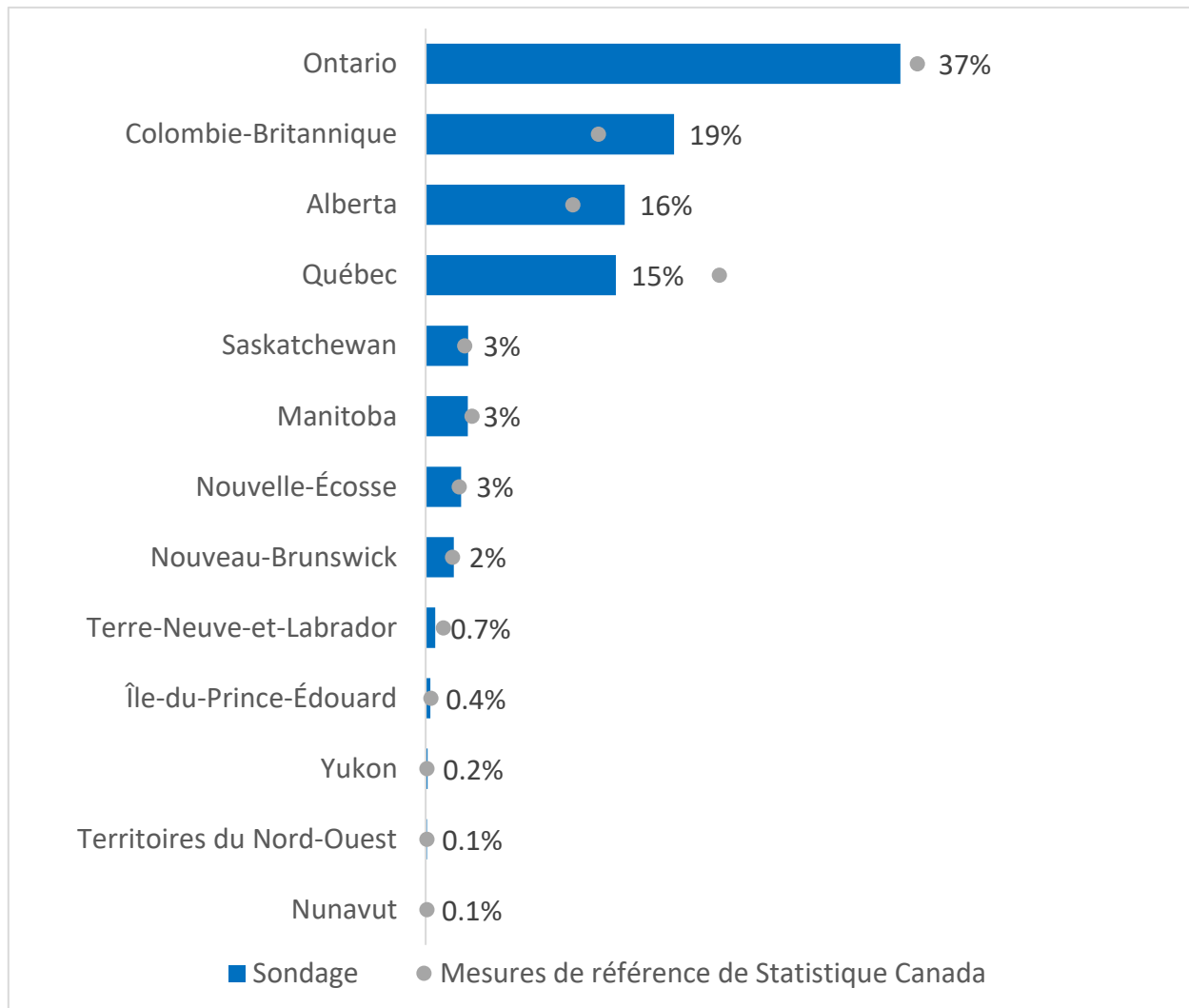
Un ensemble aléatoire de 1 000 enregistrements du sondage contenant des réponses à des questions ouvertes a été extrait de la banque de données. On a vérifié le profil démographique de cet échantillon aléatoire pour s'assurer qu'il est représentatif de l'échantillon total du sondage. Les réponses à des questions ouvertes ont été examinées individuellement et des codes ont été créés pour regrouper les thèmes. De plus, les réponses en français ont été traduites à l'aide de Google Translate. Après l'examen complet des réponses aux questions ouvertes, chaque commentaire a reçu un ou plusieurs codes en fonction des sujets abordés dans la question.

¹ [Statistique Canada, 2023](https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=F) (tableau). Profil du recensement. Recensement de 2021. Statistique Canada, produit n° 98-316-X2021001 au catalogue. Ottawa. Publié le 29 mars 2023. <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=F> (accès le 5 octobre 2023).

Section 1 : Participation

La participation a été importante à l'échelle du pays : 89 423 réponses ont été reçues durant la période de consultation. L'ensemble des provinces et des territoires du Canada ont été représentés dans le sondage. Étant donné que la consultation était ouverte au public, la participation n'est pas représentative de la population canadienne. Parmi les répondants, 80 079 personnes ont utilisé la version anglaise du sondage, et 9 344, la version française.

Il est important de noter que toutes les questions démographiques étaient facultatives et que, par conséquent, certains participants ont choisi de ne pas répondre à certaines questions.



1.1 Lieu

Figure 1. Répartition des répondants au sondage par province et territoire par rapport au recensement de 2021, Statistique Canada

Q. Dans quelle province ou quel territoire habitez-vous?

Nombre de réponses : 78 033, à l'exclusion des réponses « Je préfère ne pas répondre »

Figure 2. Répartition des répondants au sondage par région postale par rapport au recensement de 2021, Statistique Canada

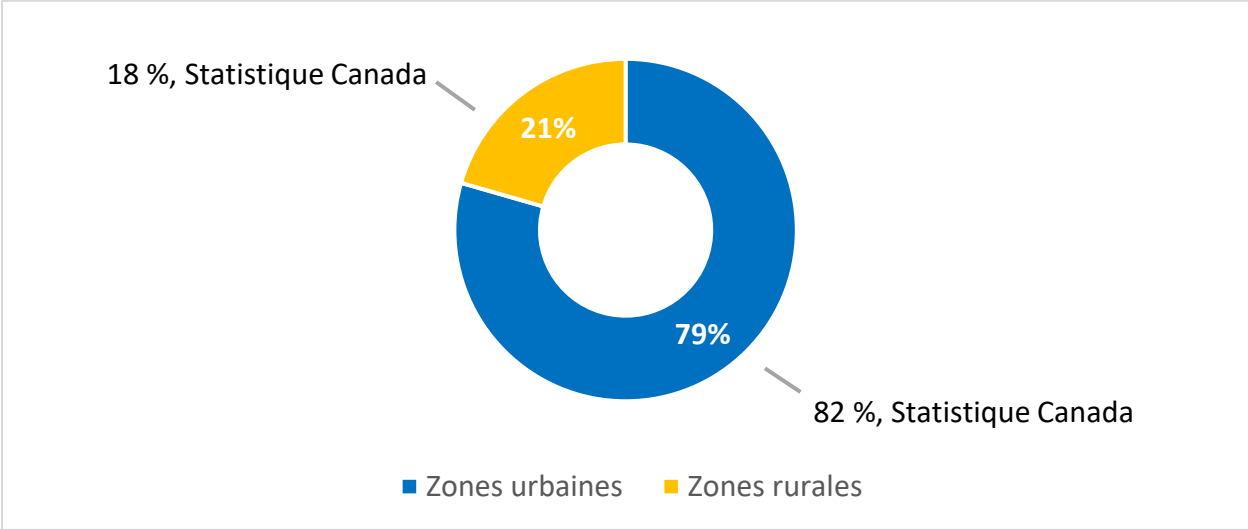
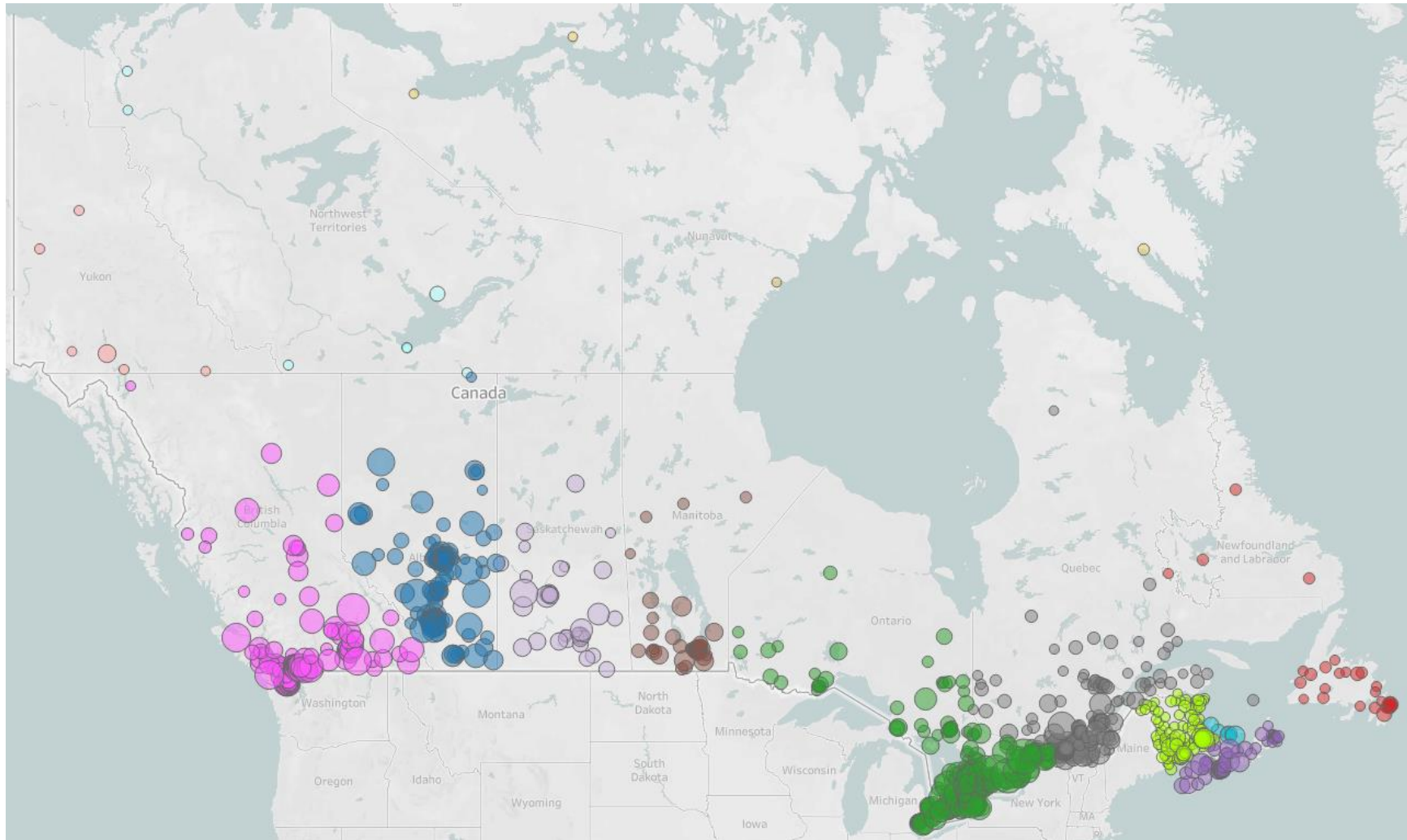


Figure 3. Répartition des répondants au sondage par code postal



Q. Veuillez entrer votre code postal complet en utilisant le format A9A 9A9.

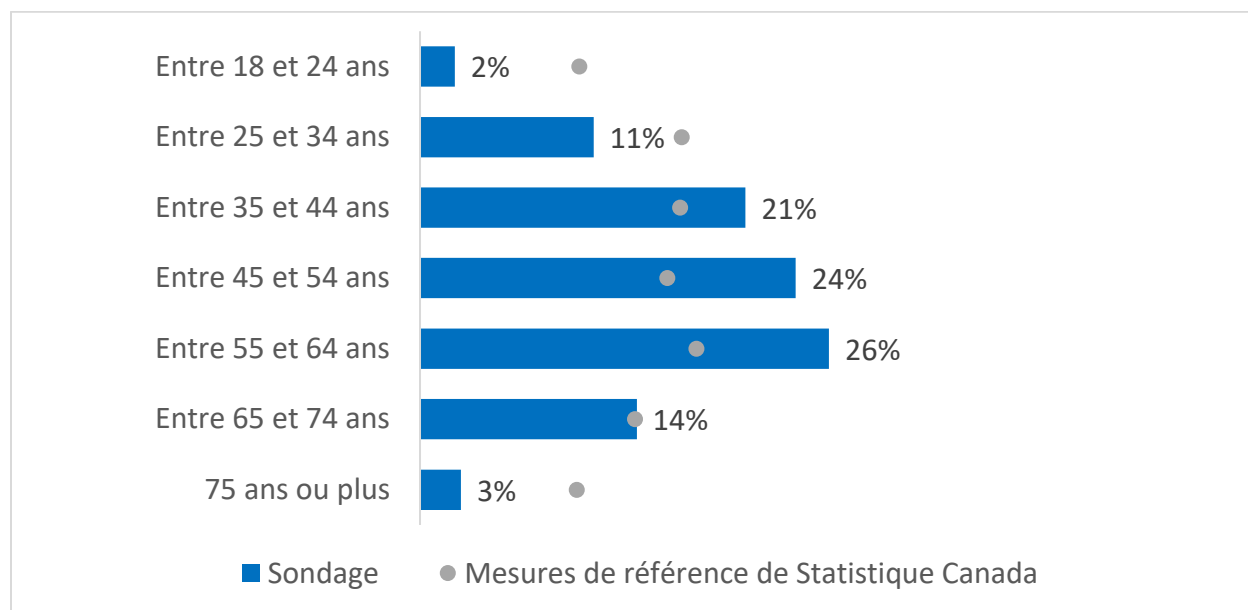
Nombre de réponses : 44 679, à l'exclusion des réponses « Je préfère ne pas répondre »

Nota : Dans les provinces, les localités sont repérées sur la carte par région de tri d'acheminement (RTA). Dans les territoires, elles sont repérées, le cas échéant, à partir du code postal complet, compte tenu de la grandeur des espaces qu'y couvre chaque RTA.

Une grande partie des réponses provient de l’Ontario, soit 37 % du total, suivi de la Colombie-Britannique (19 %), de l’Alberta (16 %) et du Québec (15 %). Les participants de ces provinces ont été les principaux contributeurs au sondage. Par rapport au recensement de 2021, la plupart des provinces et territoires sont bien représentés, mais l’Alberta et la Colombie-Britannique sont surreprésentés, et le Québec, sous-représenté. De plus, le sondage affiche une représentation solide en matière de régions postales.

1.2 Âge

Figure 4. Répartition des répondants au sondage selon leur âge par rapport au recensement de 2021, Statistique Canada



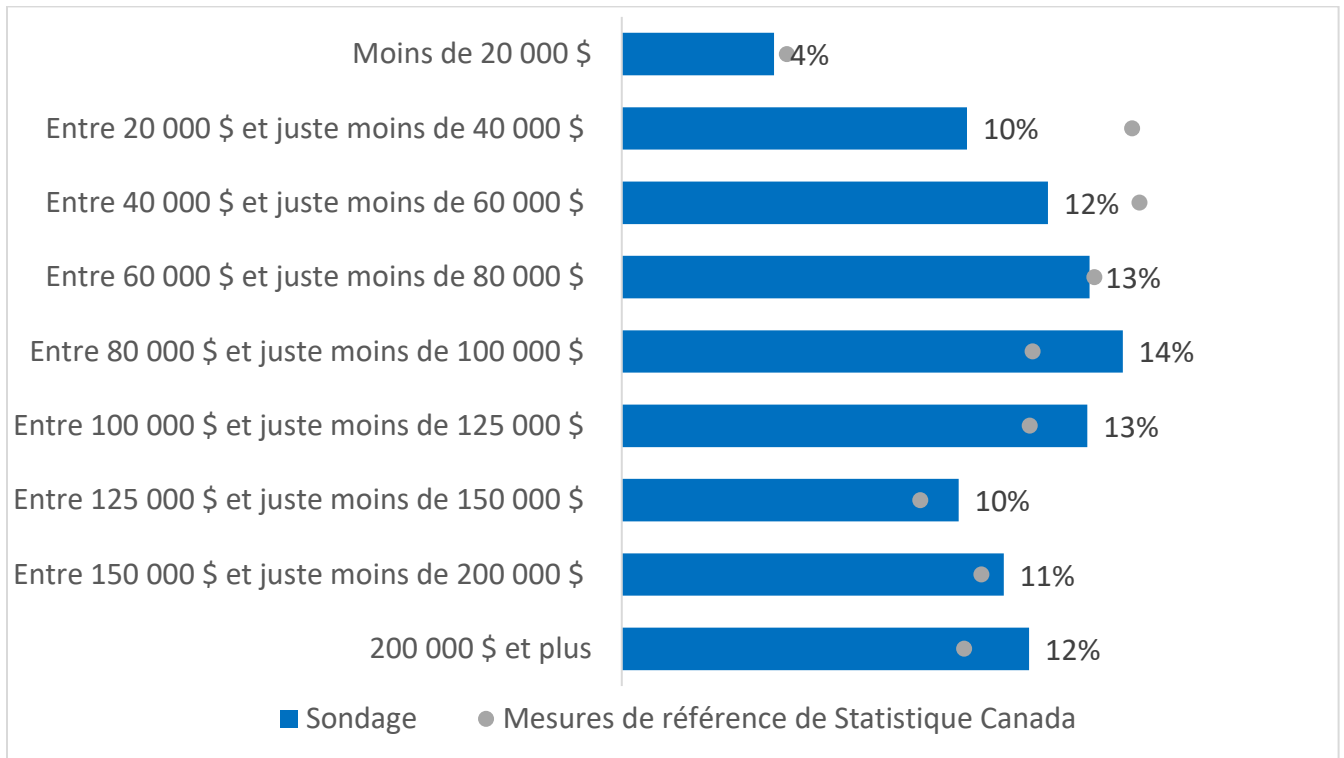
Q. Dans quelle tranche d’âge êtes-vous?

Nombre de réponses : 74 783, à l’exclusion des réponses « Je préfère ne pas répondre »

La figure 4 présente la répartition des répondants par groupe d’âge. Par rapport au recensement de 2021, la plupart des groupes d’âge sont bien représentés, mais les personnes de 45 à 64 ans sont surreprésentées et celles de 18 à 24 ans et de 75 ans et plus sont sous-représentées.

1.3 Revenu

Figure 5. Répartition des répondants au sondage selon leur revenu par rapport au recensement de 2021, Statistique Canada



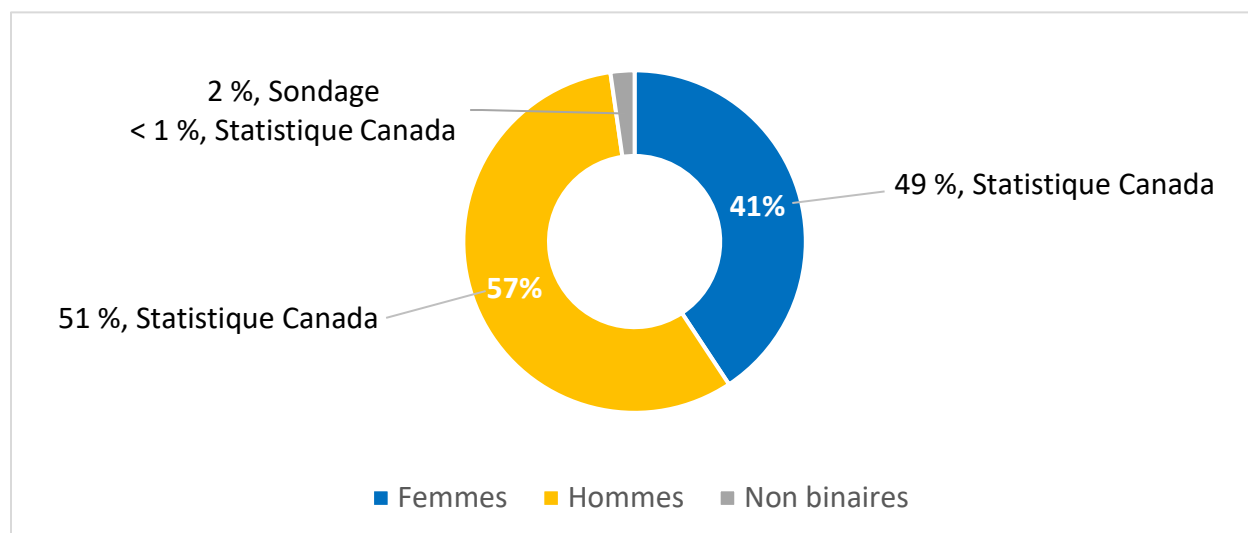
Q. Dans quelle tranche se situait le revenu annuel de votre ménage, avant impôts, en 2022?

Nombre de réponses : 51 511, à l'exclusion des réponses « Je ne sais pas » et « Je préfère ne pas répondre »

La figure 5 présente la répartition des participants selon leur revenu. La plupart des tranches sont bien représentées, mais les répondants qui gagnent entre 20 000 \$ et juste moins de 60 000 \$ sont sous-représentés.

1.4 Genre

Figure 6. Répartition des répondants au sondage selon leur genre par rapport au recensement de 2021, Statistique Canada.



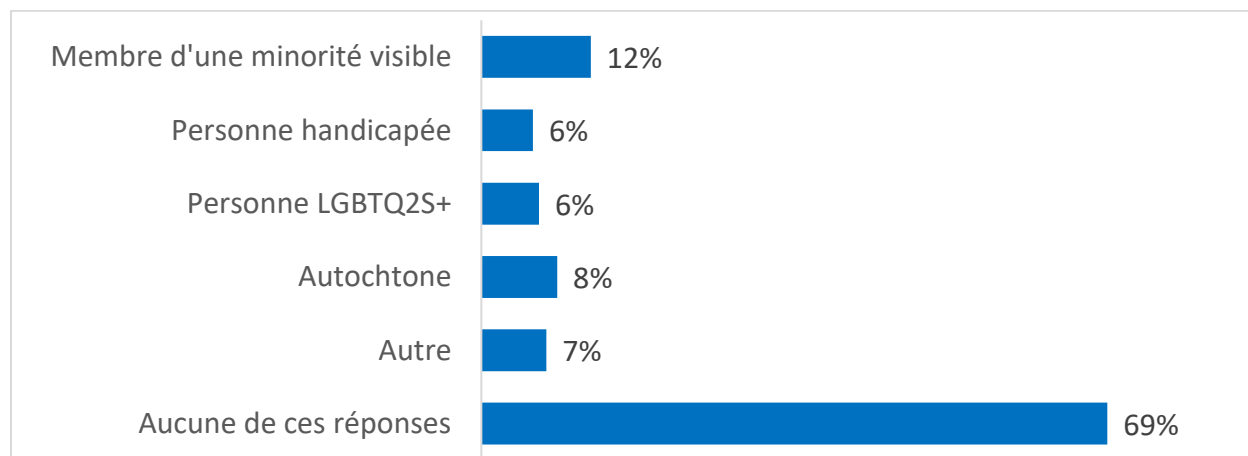
Q. Quel est votre genre?

Nombre de réponses : 66 901, à l'exclusion des réponses « Je préfère ne pas répondre »

La figure 6 présente la répartition des répondants au sondage selon leur genre. Les femmes sont sous-représentées, tandis que les hommes sont surreprésentés.

1.5 Groupe en quête d'équité

Figure 7. Répartition des répondants relative aux groupes en quête d'équité



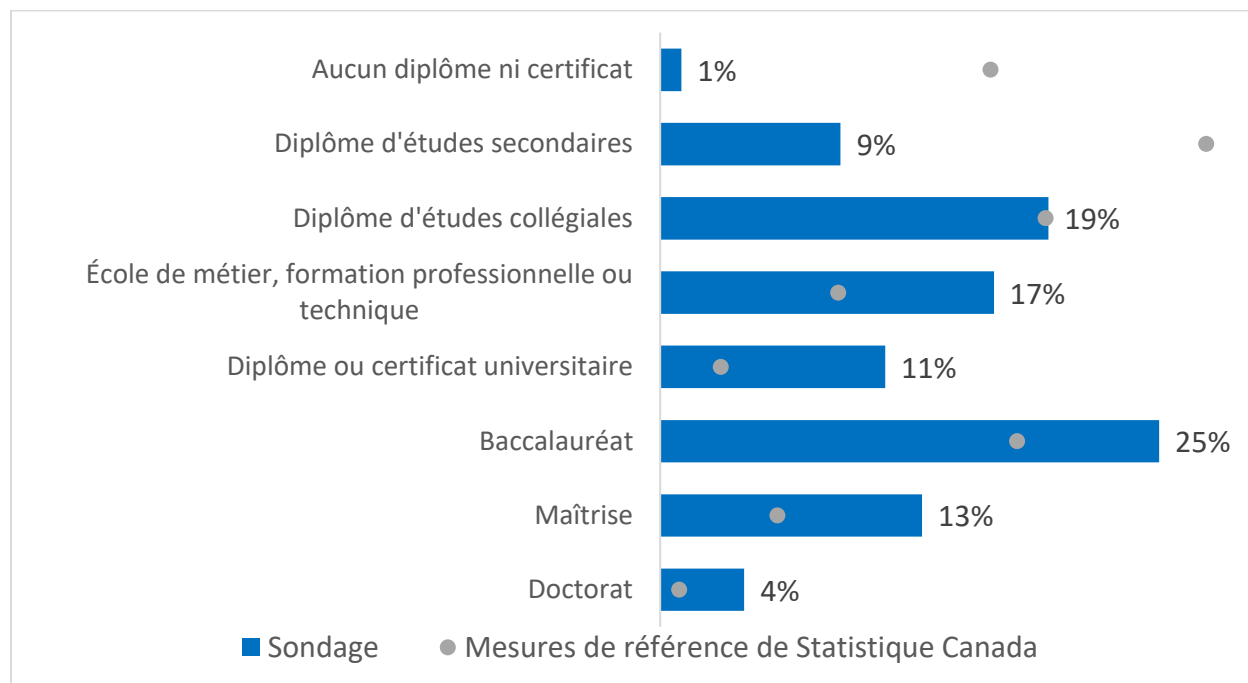
Q. Faites-vous partie d'un groupe en quête d'équité? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

Nombre de réponses : 50 572, à l'exclusion des réponses « Ne sais pas » et « Je préfère ne pas répondre »

La figure 7 présente la répartition des répondants selon les groupes en quête d'équité. Il est intéressant de constater que 3 répondants sur 10 (31 %) se sont identifiés comme membre d'un groupe en quête d'équité. Par rapport au recensement de 2021, les membres de minorités visibles sont sous-représentés (27 %) alors que les peuples autochtones sont bien représentés (5 %).

1.6 Niveau de scolarité

Figure 8. Répartition des participants selon leur niveau de scolarité le plus élevé par rapport au recensement de 2021, Statistique Canada; population de 15 ans et plus au sein des ménages – 25 % des données d'échantillon²



Q. Quel est le niveau d'études le plus élevé que vous avez atteint?

Nombre de réponses : 64 563, à l'exclusion des réponses « Je préfère ne pas répondre »

La figure 8 présente la répartition des répondants selon le niveau de scolarité le plus élevé qu'ils ont atteint. Par rapport au recensement de 2021, les participants qui n'ont pas de diplôme ni de certificat et ceux qui ont un diplôme d'études secondaires sont sous-représentés. Par ailleurs, les personnes qui ont suivi un programme de formation professionnelle ou technique et celles qui ont un ou plusieurs diplômes ou certificats universitaires sont surreprésentées.

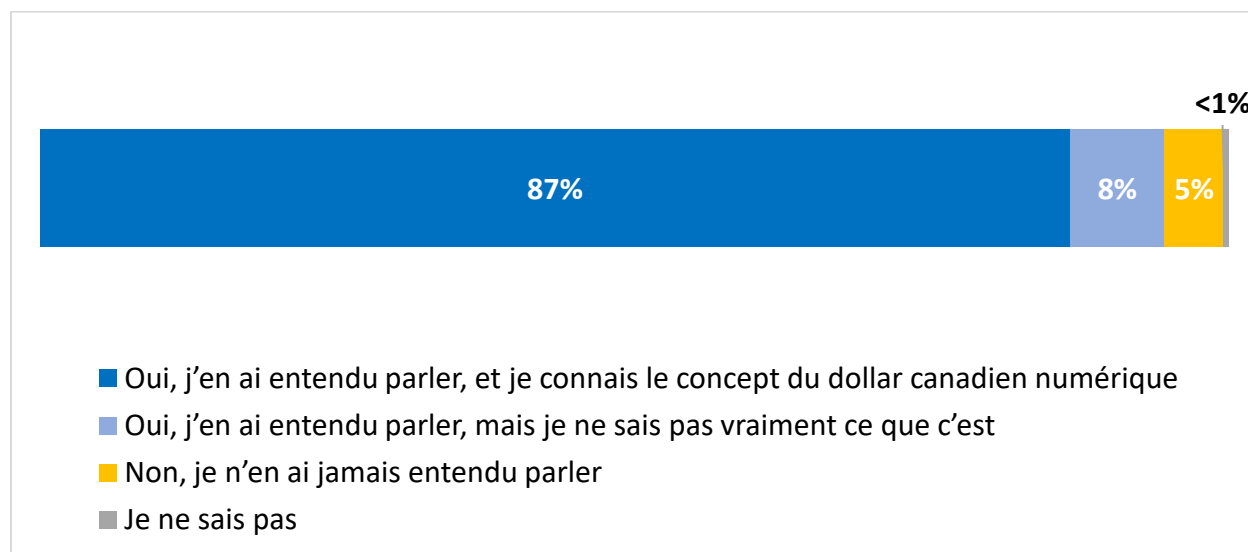
² Veuillez noter que les données ne se comparent pas en tous points avec celles du recensement de Statistique Canada de 2021 puisque ces dernières comprennent des personnes de 15 ans ou plus, alors que le sondage était réservé aux personnes de 18 ans ou plus.

Section 2 : Modes de paiement utilisés

- Les répondants ont déclaré connaître le concept du dollar canadien numérique.
- L'argent comptant est leur mode de paiement privilégié, tandis que les cartes de crédit, les cartes de débit et les virements en ligne sont également très utilisés pour les transactions.
- Les principales raisons avancées pour utiliser l'argent comptant sont l'anonymat, la sécurité de ce mode de paiement et son acceptation. Les achats en ligne constituent la principale raison pour l'utilisation des cartes de crédit, et le recours aux cartes de débit s'explique principalement par l'acceptation. La rapidité est la raison la plus importante pour le recours aux paiements mobiles et aux virements en ligne.

2.1 Connaissance de ce qu'est un dollar canadien numérique

Figure 9. Répartition des participants selon leurs connaissances préalables sur le dollar canadien numérique



Q. Avez-vous déjà entendu parler de la monnaie numérique de banque centrale (MNBC) ou d'un dollar canadien numérique avant de commencer le présent sondage, ou lu sur le sujet?

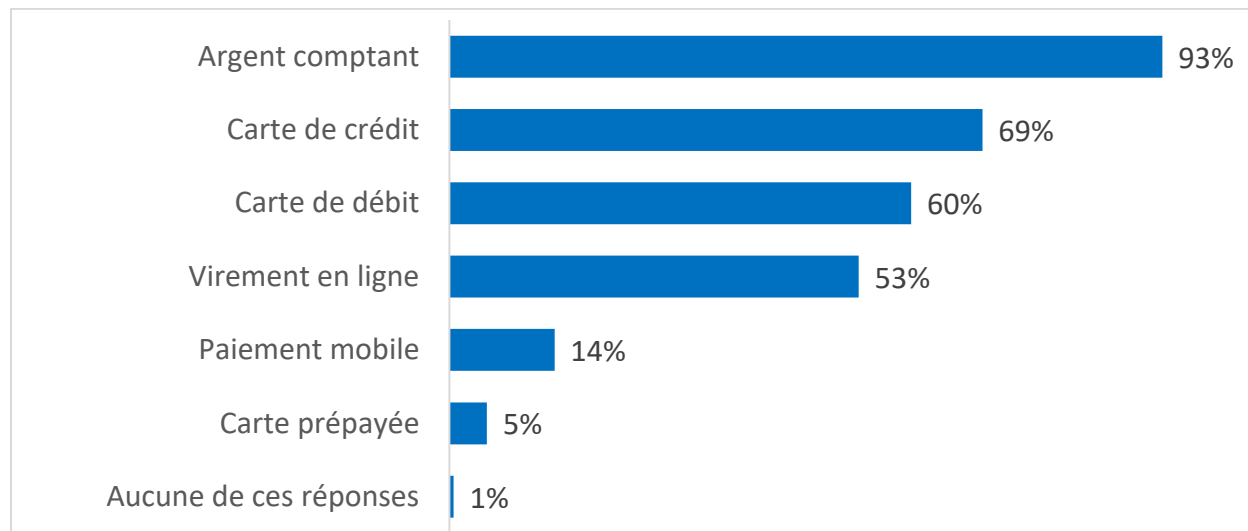
Nombre de questionnaires remplis : 89 423

Question posée à tous les répondants

Pour ce qui est des connaissances préalables sur le dollar canadien numérique, la plupart des répondants avaient entendu parler du dollar numérique et connaissaient le concept (figure 9). Ce pourcentage est supérieur pour les participants qui ont répondu en anglais (88 %) que pour ceux qui ont répondu en français (78 %).

2.2 Modes de paiement utilisés au cours du dernier mois

Figure 10. Répartition des modes de paiement utilisés par les répondants au cours du dernier mois



Q. Parmi les modes de paiement suivants, lesquels avez-vous utilisés dans le dernier mois pour payer un commerçant, quelqu'un que vous connaissez ou une autre personne? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

Nombre de questionnaires remplis : 89 423

Question posée à tous les répondants

On a également interrogé les participants sur leur recours aux modes de paiement pendant le dernier mois (figure 10). Selon les réponses, 9 personnes sur 10 (93 %) ont payé en argent comptant lors de transactions avec des commerçants, des connaissances ou d'autres personnes. Parmi celles-là, 15 % ont utilisé seulement de l'argent comptant au cours du dernier mois. Par ailleurs, 10 % des répondants ont payé seulement en argent comptant et par carte de crédit, 8 % n'ont utilisé que de l'argent comptant et des cartes de débit, et moins de 1 % n'ont eu recours qu'à des cartes de crédit et de débit au cours du dernier mois.

De plus, 16 % des répondants ont utilisé exclusivement un seul mode de paiement. 84 % des répondants ont eu recours à deux modes de paiement ou plus, 63 % ont utilisé trois modes de paiement ou plus et 36 % ont utilisé quatre modes de paiement ou plus au cours du dernier mois.

2.3 Motifs de l'utilisation de certains modes de paiement au cours du dernier mois

Tableau 1. Répartition des répondants selon les motifs d'utilisation des modes de paiement suivants

	Frais	Acceptation	Confidentialité	Anonymat	Sécurité	Rapidité	Programmes de récompenses ou rabais	Achats en ligne	Aucune de ces réponses
Argent comptant (n=82 753)	66 %	73 %	63 %	80 %	75 %	63 %	9 %	-	4 %
Carte de crédit (n=61 874)	14 %	48 %	18 %	-	29 %	38 %	60 %	68 %	9 %
Carte de débit (n=53 587)	23 %	53 %	17 %	-	24 %	40 %	7 %	16 %	24 %
Virement en ligne (n=47 502)	26 %	28 %	18 %	-	24 %	44 %	6 %	22 %	27 %
Paiement mobile (n=12 214)	25 %	45 %	24 %	-	31 %	59 %	28 %	48 %	15 %
Carte prépayée (n=4 353)	20 %	36 %	24 %	34 %	28 %	30 %	18 %	32 %	24 %

Q. Pour chaque mode de paiement que vous avez utilisé au cours du dernier mois, indiquez les raisons pour lesquelles vous l'avez utilisé. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

Nombre de questionnaires remplis : voir le tableau ci-dessus.

Cadre : répondants qui ont utilisé les modes de paiement.

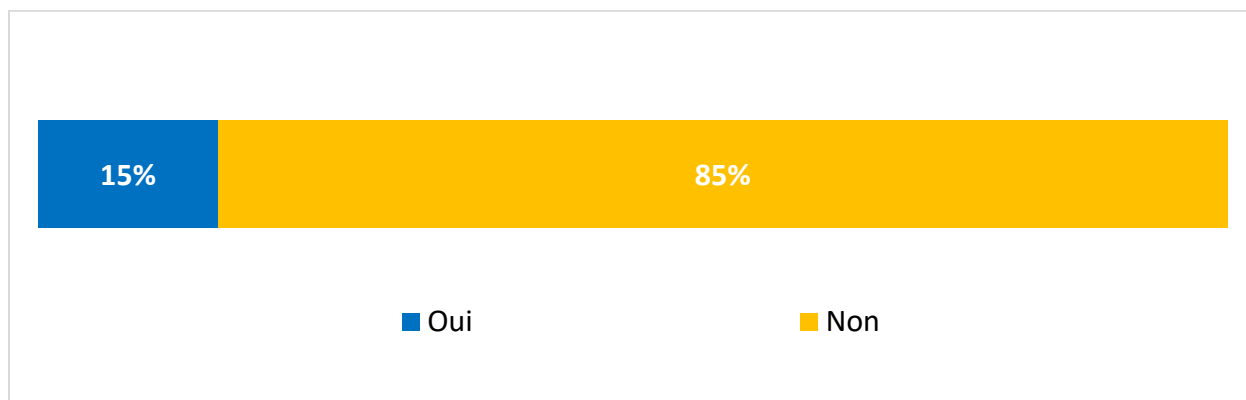
Les réponses aux questions sur les raisons de l'utilisation de certains modes de paiement ont révélé des tendances (tableau 1). L'argent comptant dépasse les autres modes de paiement dans chacun des motifs, à l'exclusion des programmes de récompenses et des achats en ligne. Pour leur part, les cartes de crédit sont utilisées plus souvent en raison des programmes de récompenses qui leur sont associés et pour les achats en ligne.

Il est intéressant de noter que les hommes (82 %) sont plus susceptibles de mentionner l'anonymat comme motif d'utilisation de l'argent comptant que les femmes (78 %). Par ailleurs, les personnes qui détiennent actuellement des cryptomonnaies (85 %) sont beaucoup plus susceptibles d'indiquer la sécurité comme motif d'utilisation de l'argent comptant par rapport à

celles qui n'en détiennent pas (79 %). Pour ce qui est de l'utilisation des cartes de crédit, les répondants francophones (77 %) sont plus susceptibles de donner comme raison les achats en ligne que les répondants anglophones (67 %).

2.4 Détention et utilisation de cryptomonnaies

Figure 11. Répartition des répondants qui utilisent ou détiennent actuellement des cryptomonnaies



Q. Utilisez-vous ou détenez-vous des cryptomonnaies (ex. : bitcoin)?

Nombre de questionnaires remplis : 89 423

Question posée à tous les répondants

Selon la répartition des réponses, un répondant sur 7 (15 %) utilise ou détient actuellement des cryptomonnaies (figure 11)³. Cependant, le sondage révèle des différences régionales importantes. En effet, les répondants des Territoires du Nord-Ouest sont plus susceptibles (29 %) d'utiliser ou de détenir des cryptomonnaies que la moyenne des participants.

³ C'est une proportion similaire à ce que révèlent les résultats obtenus par la Banque du Canada et la Commission des valeurs mobilières de l'Ontario lors de sondages menés auprès de la population canadienne (13 % dans les deux cas).

<https://www.banqueducanada.ca/2022/10/cinq-choses-que-nous-avons-appriees-sur-les-detenteurs-canadiens-de-bitcoins-en-2021/>
https://www.osc.ca/sites/default/files/2022-10/inv_research_20220928_crypto-asset-survey_EN.pdf

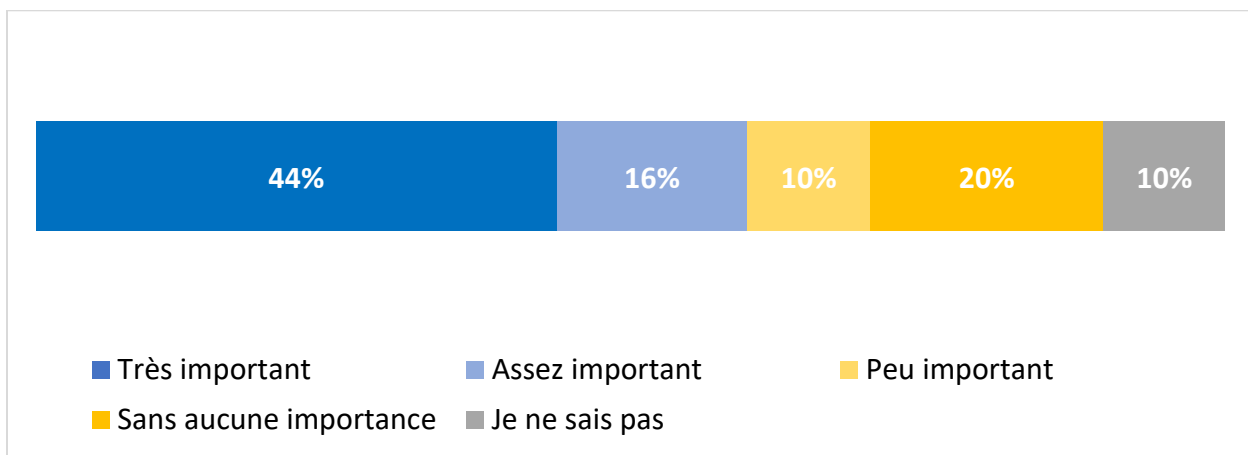
Section 3 : Concepts et principes de conception

- La majorité des répondants accordent de l'importance au fait d'avoir accès à un type de monnaie émis et garanti par la Banque du Canada. Ils apprécient principalement sa large acceptation, sa disponibilité universelle et la confidentialité des transactions.
- Une partie des répondants souhaite avoir accès, en plus de l'argent comptant, à un mode de paiement qui fonctionne hors ligne, et donc pendant les pannes de courant et d'Internet.
- Une grande proportion s'inquiète de la sécurité des modes de paiement existants. Cela s'exprime par un faible niveau de confiance parmi les participants envers la capacité de la Banque du Canada à émettre un dollar canadien numérique sécuritaire.
- Les répondants ont indiqué leur préférence par rapport à la hiérarchisation des fonctions de confidentialité. Les fonctions de protection de la confidentialité, comme le contrôle de l'utilisation des données personnelles et le contrôle de l'accès aux données de transaction, sont plus importantes à leurs yeux que la possibilité de détenir des fonds de façon anonyme ou de récupérer des fonds en cas de perte ou de vol.
- Le niveau de confiance des participants envers la Banque du Canada et les autres institutions est faible pour ce qui est des questions liées à la confidentialité.

Monnaie du Canada

3.1 Importance d'avoir accès à une monnaie émise et garantie par la Banque du Canada

Figure 12. Importance d'avoir accès à une monnaie émise et garantie par la Banque du Canada



Q. À quel point est-il important pour la population canadienne de continuer d'avoir accès à une monnaie directement garantie par la Banque du Canada?

Nombre de questionnaires remplis : 89 423

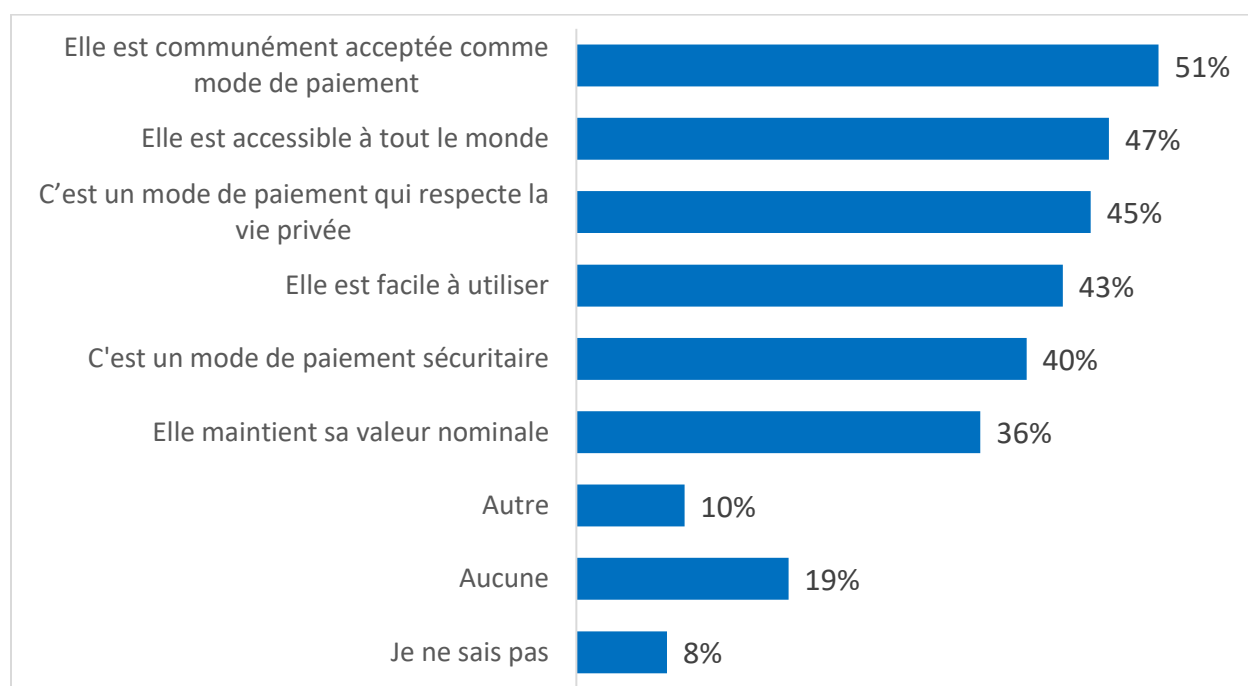
Cadre : tous les répondants

Selon les données du sondage, environ 6 répondants sur 10 (TOP2 : 60 %) attachent une certaine importance à la possibilité d’avoir accès à une monnaie émise et garantie par la Banque du Canada (figure 12). Mais 3 répondants sur 10 (BTM2 : 30 %) estiment qu’un tel accès n’est pas important.

Les personnes qui ne détiennent pas de cryptomonnaies (TOP2 : 66 %) sont plus susceptibles de croire qu’il est important d’avoir accès à une monnaie émise et garantie par la Banque du Canada par rapport à celles qui en détiennent (TOP2 : 49 %). Par ailleurs, les répondants francophones (TOP2 : 69 %) sont également plus susceptibles d’estimer que c’est un élément important par rapport aux participants anglophones (TOP2 : 59 %).

3.2 Perception de la valeur d’une monnaie émise et garantie par la Banque du Canada

Figure 13. Perception de la valeur d’une monnaie émise et garantie par la Banque du Canada



Q. Quelles caractéristiques d’une monnaie directement garantie par la Banque du Canada sont importantes pour vous? Veuillez cocher toutes les réponses qui s’appliquent.

Nombre de questionnaires remplis : 89 423

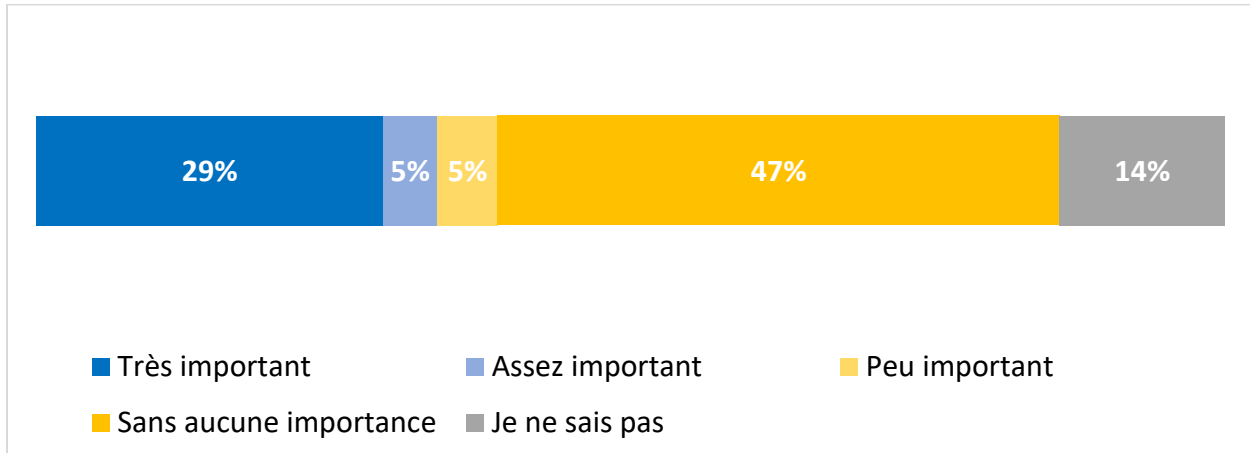
Question posée à tous les répondants

Trois répondants sur 4 (73 %) accordent de l’importance à au moins un attribut d’une monnaie émise et garantie par la Banque du Canada.

Accès universel

3.3 Importance d'un dollar canadien numérique accessible à tous et caractéristiques potentielles assurant son accessibilité

Figure 14. Importance de concevoir un dollar canadien numérique accessible à toute la population canadienne



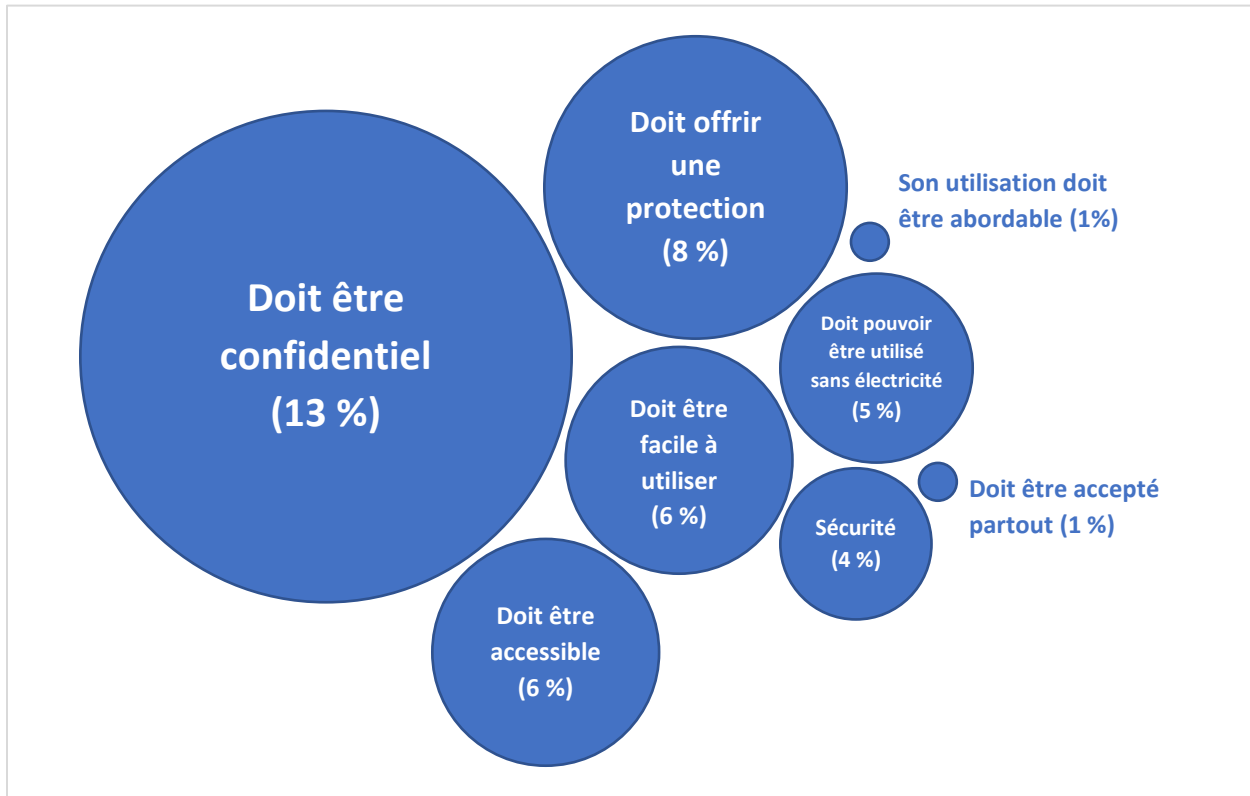
Q. À votre avis, à quel point est-il important qu'un dollar canadien numérique soit conçu pour être accessible à toute la population?

Nombre de questionnaires remplis : 89 423

Question posée à tous les répondants

Un tiers des répondants (TOP2 : 34 %) estime qu'il est important qu'un dollar canadien numérique soit conçu pour être accessible à toute la population (figure 14). Les répondants des Territoires du Nord-Ouest (TOP2 : 51 %) et ceux qui ne connaissaient pas auparavant le concept d'un dollar canadien numérique (TOP2 : 60 %) sont plus susceptibles d'accorder de l'importance à cette caractéristique que la moyenne des participants.

Figure 15. Répartition des répondants selon les recommandations relatives aux caractéristiques de conception rendant un dollar canadien numérique accessible à toute la population canadienne



Q. À votre avis, quelles caractéristiques un dollar canadien numérique doit-il avoir pour être accessible à tous (peu importe les capacités, le lieu, l'âge, etc.)?

Nombre de réponses codées : 1 000 réponses sélectionnées de façon aléatoire ont été codées.

Nota : Les commentaires qui ne se rapportaient pas à l'accessibilité du dollar canadien numérique ne se trouvent pas représentés dans l'infographie.

Parmi les personnes qui ont fait des recommandations pour améliorer l'accessibilité d'un dollar canadien numérique, 13 % ont cité l'importance de la confidentialité en mentionnant des préoccupations relatives à l'anonymat et à la collecte de données. De plus, 8 % ont indiqué que le dollar canadien numérique doit être protégé contre les abus ou le contrôle du gouvernement. En outre, 6 % des répondants ont mentionné qu'il doit être facile à utiliser et accessible à toute la population, peu importe, entre autres, l'âge, les revenus et la capacité; 5 % des répondants ont souligné que le dollar canadien numérique doit pouvoir être utilisé même en l'absence d'électricité et de connexion Internet, tandis que 4 % ont cité la sécurité, notamment par rapport à la contrefaçon et à la fraude.

« Une confidentialité [absolue] des transactions. Aucune transaction ne doit pouvoir être retracée par l'État ou quiconque. »

« L'accès à cette monnaie ne doit pas être contrôlé par l'État. »

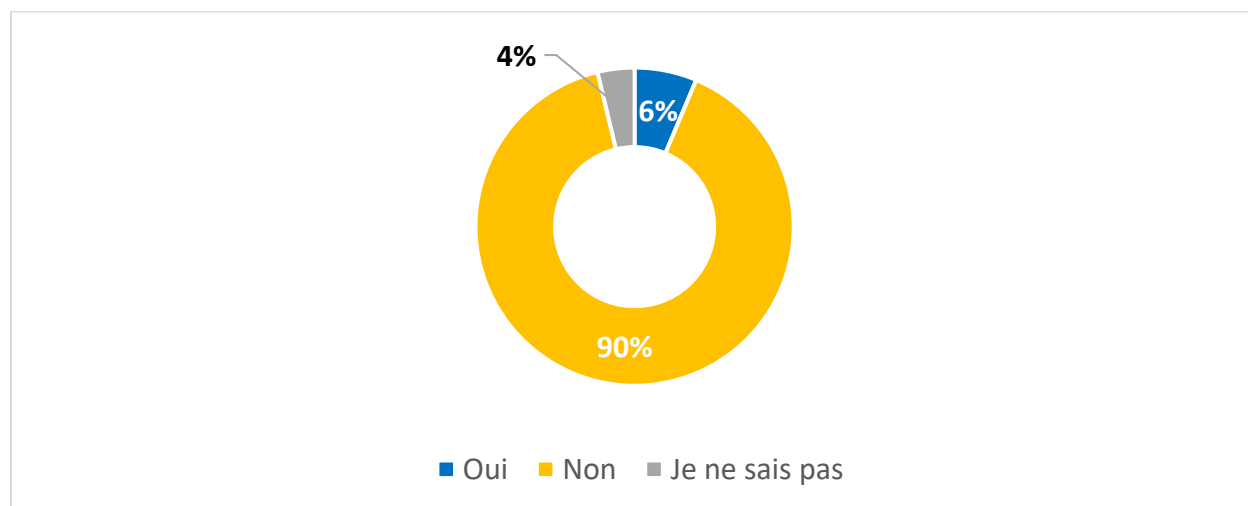
« Facile à utiliser, disponible sur des dispositifs bon marché ou à partir d'un raccourci-clavier. Peut marcher hors ligne. »

« Il serait largement disponible auprès des populations et des collectivités sans accès à Internet ou ayant un accès limité. Il serait accessible aux personnes qui ont une déficience physique ou mentale. Facile à utiliser et à comprendre. Largement accepté. Rapide et sûr. Sa conception physique prend en compte les besoins des personnes ayant une déficience. »

« Doit pouvoir marcher sans électricité, sans Internet et sans réseau cellulaire, je ne vois pas comment ce serait possible. »

« Les pirates [en ligne] ne pourraient pas le voler, il serait à l'abri de la fraude et des pannes de courant. »

Figure 16. Répartition des répondants qui envisageraient de donner des dollars canadiens numériques à leurs enfants pour leurs achats courants



Q. Envisageriez-vous de donner à vos enfants des dollars canadiens numériques pour leurs achats courants (argent de poche, pour la cantine, etc.)?

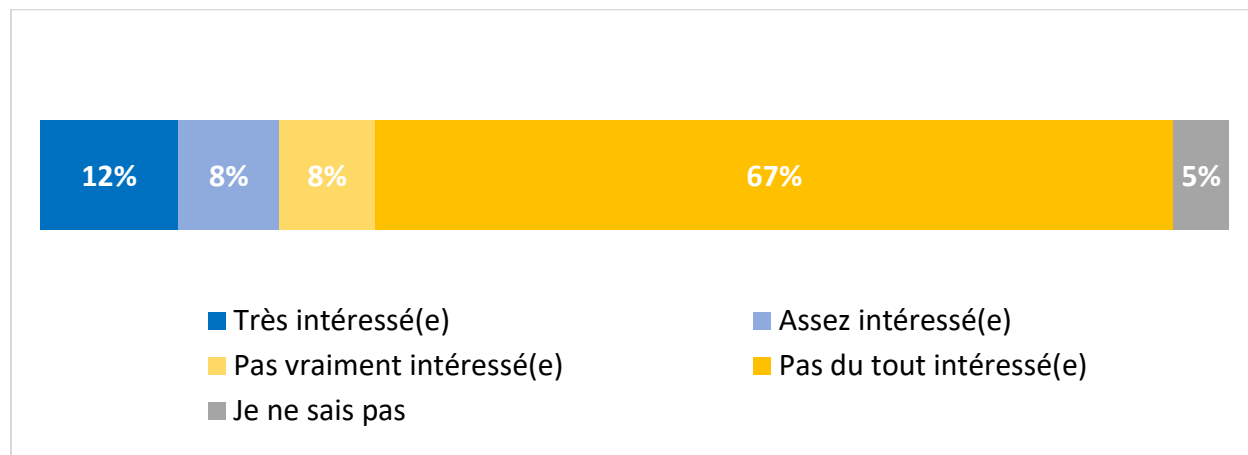
Nombre de questionnaires remplis : 30 833

Question posée aux répondants ayant des enfants de moins de 18 ans qui habitent chez eux

Quand on a demandé aux participants s'ils envisageraient de donner des dollars canadiens numériques à leurs enfants pour leurs achats courants, seulement 1 répondant sur 20 (6 %) a déclaré qu'il le ferait.

3.4 Intérêt pour un mode de paiement hors ligne en plus de l'argent comptant

Figure 17. Répartition des répondants intéressés par un mode de paiement fonctionnant hors ligne, en plus de l'argent comptant

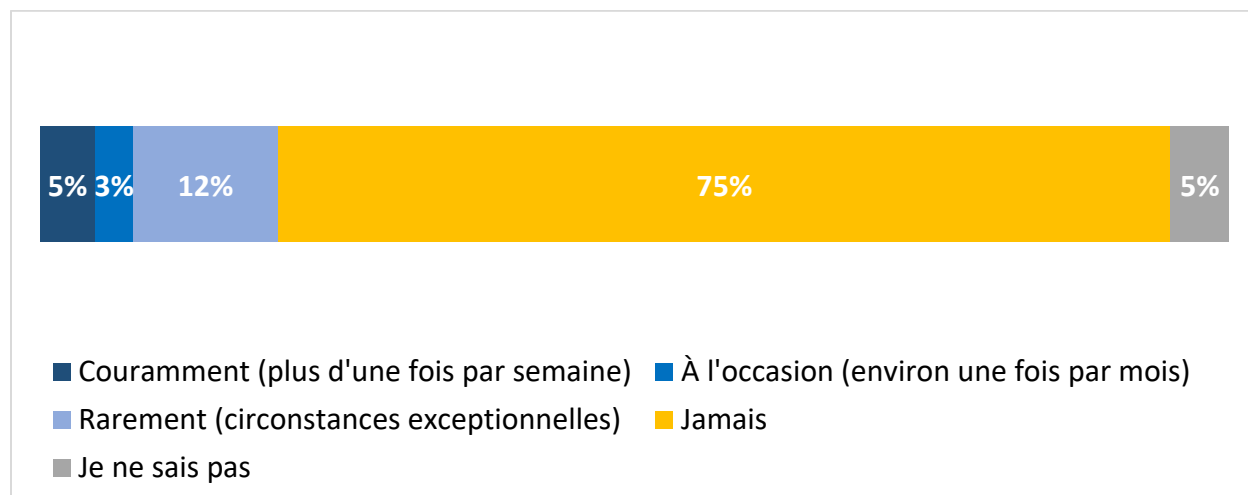


Q. Dans quelle mesure seriez-vous intéressé(e) à avoir accès, en plus de l'argent comptant, à un mode de paiement qui fonctionne hors ligne, et donc pendant les pannes de courant et d'Internet?

Nombre de questionnaires remplis : 89 423

Question posée à tous les répondants

Figure 18. Répartition de la fréquence de l'utilisation hors ligne du dollar canadien numérique



Q. Si vous pouviez utiliser des dollars canadiens numériques hors ligne, à quelle fréquence pensez-vous que vous le feriez?

Nombre de questionnaires remplis : 89 423

Question posée à tous les répondants

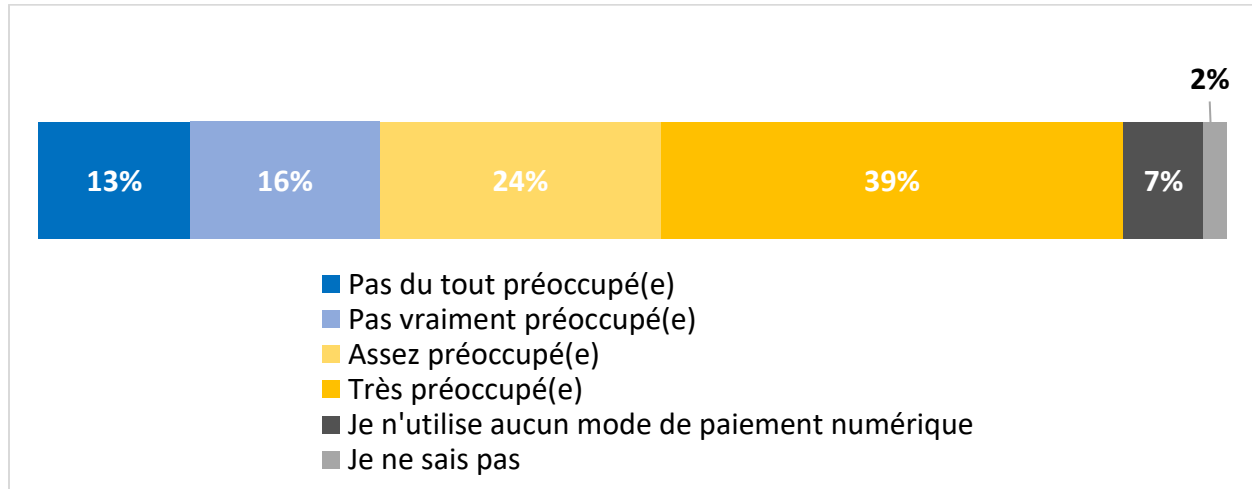
Un répondant sur 5 (TOP2 : 20 %) a exprimé de l'intérêt pour un mode de paiement hors ligne en plus de l'argent comptant (figure 17). Les personnes vivant dans les Territoires du Nord-Ouest (TOP2 : 30 %) et celles qui ne connaissaient pas le concept d'un dollar canadien numérique (TOP2 : 43 %) sont plus intéressées que la moyenne par un mode de paiement hors ligne supplémentaire.

Cela dit, la plupart des répondants (75 %) ne sont pas intéressés par ce mode de paiement hors ligne, car ils sont satisfaits des modes de paiement qui existent déjà. Ce pourcentage est le même pour les participants qui ne se voient pas utiliser des dollars canadiens hors ligne s'ils en avaient l'occasion dans l'avenir (figure 18).

Confidentialité et sécurité

3.5 Sécurité des modes de paiement numériques

Figure 19. Répartition des répondants qui utilisent actuellement des modes de paiement numériques au sujet desquels ils ont des préoccupations en matière de sécurité

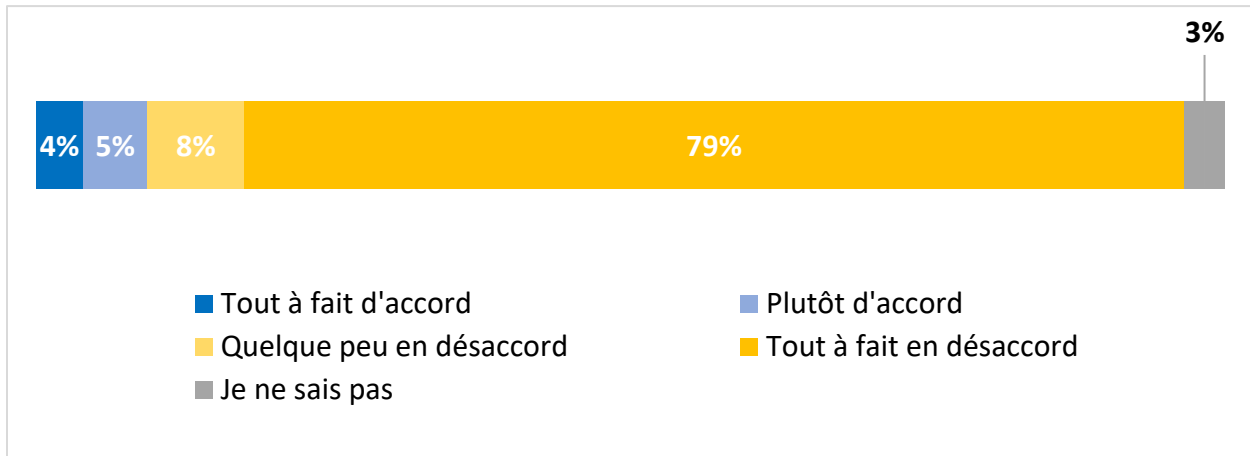


Q. Si vous utilisez actuellement des modes de paiement numériques (ex. : carte de débit ou de crédit, virement en ligne, portefeuille numérique), dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) par le risque de cyberattaques, de vol, de fraude ou de manipulation?

Nombre de questionnaires remplis : 89 423

Question posée à tous les répondants

Figure 20. Répartition des répondants selon leur niveau de confiance envers la Banque du Canada pour ce qui est de l'émission d'un dollar canadien numérique sécuritaire



Q. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé qui suit? J'ai confiance dans la Banque du Canada pour émettre un dollar canadien numérique sécuritaire, c'est-à-dire qui résiste aux cyberattaques et qui ne peut être volé ni manipulé.

Nombre de questionnaires remplis : 89 423

Question posée à tous les répondants

Environ 6 répondants sur 10 (TOP2 : 63 %) s'inquiètent de la sécurité des modes de paiement numériques, particulièrement parmi les personnes de 65 ans et plus (TOP2 : 70 %).

Au contraire, 3 répondants sur 10 (BTM : 29 %) n'expriment pas d'inquiétudes à ce sujet. Ce degré de confiance élevé à l'égard de la sécurité des modes de paiement numériques est plus élevé que la moyenne parmi les utilisateurs de cryptomonnaies (BTM2 : 36 %).

Neuf répondants sur 10 ne croient pas la Banque du Canada capable d'émettre un dollar canadien numérique sécuritaire pouvant résister aux cyberattaques, au vol et à la fraude (figure 20). Voici un échantillon des réponses reçues :

« Pratiques passées de la Banque du Canada et du gouvernement. Apathie du gouvernement face à la confidentialité et au besoin de raisons juridiques pour intervenir. »

« Les cyberattaques sont de plus en plus perfectionnées; je n'ai pas confiance dans les monnaies numériques parce qu'elles donneront trop de pouvoir à une petite minorité sur la façon dont nous

« Tout ce qui est centralisé et numérique est exposé aux pirates informatiques et peut faire l'objet de cyberattaques. Au cours des dernières semaines, le gouvernement lui-même en a été victime. Les ordinateurs quantiques sont également en cours de développement et, quand ils seront au point, ils pourront essentiellement décoder toutes les données chiffrées. Je n'ai pas confiance en cette technologie dans les mains de

dépensons nos revenus durement gagnés. L'argent comptant doit rester la monnaie dominante. »

mauvais acteurs. On ne peut pas pirater l'argent comptant. »

« Ce qui est numérique est toujours susceptible de subir des cyberattaques. »

« La Banque du Canada est une entité qui possède les ressources afin d'établir l'objectif précédent de manière adéquate; sans quoi la crédibilité de l'institution serait remise en question. »

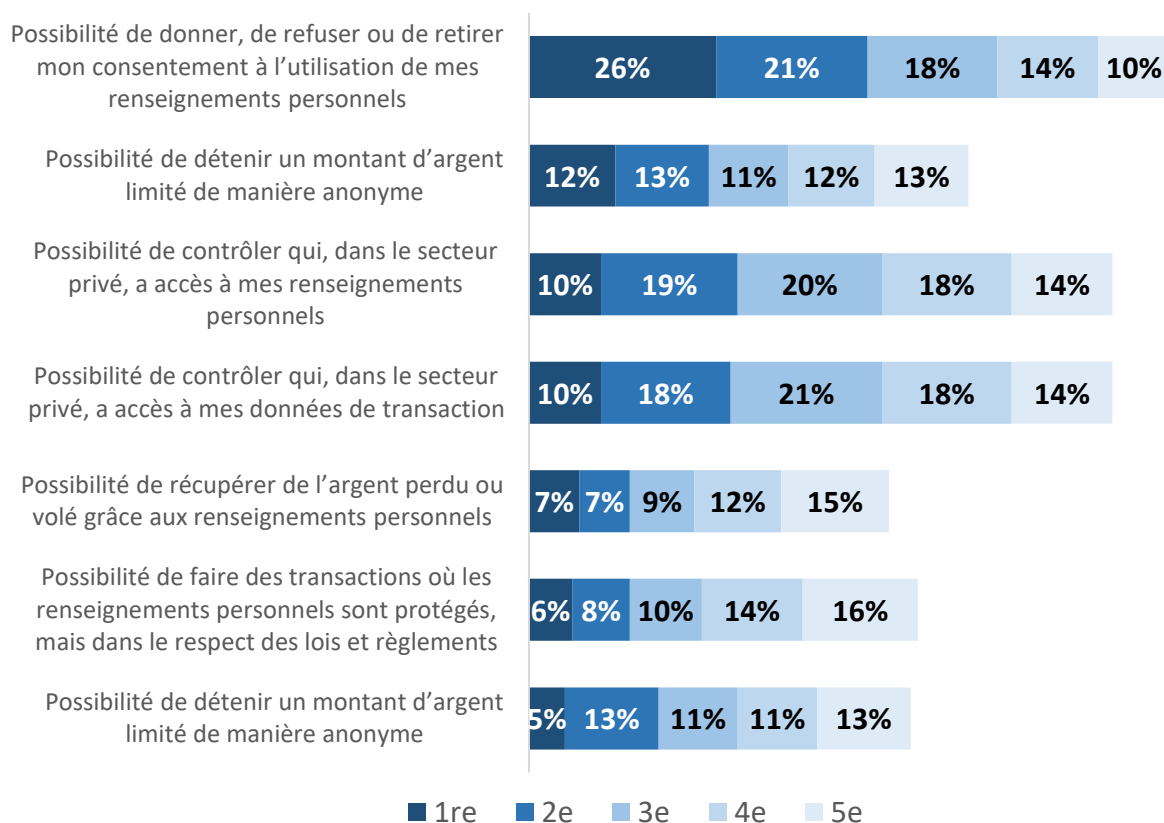
« Donner à la banque centrale le contrôle de la monnaie numérique lui donne trop de pouvoir sur les transactions des particuliers. »

« La Banque du Canada possède l'expertise et les ressources nécessaires pour créer une monnaie numérique aussi sécurisée que possible. »

Certains répondants ont exprimé des réserves sur l'intervention du gouvernement dans les affaires financières, en citant des pratiques passées et la perception d'un manque de préoccupation pour la protection de la vie privée. Un thème récurrent dans les commentaires est l'appréhension face au perfectionnement croissant des cyberattaques. De nombreux répondants se méfient des monnaies numériques, car ils ont peur qu'elles soient visées par des cyberattaques, ce qui mettrait leur argent en danger. Ils soulignent l'importance de maintenir l'argent comptant comme mode de paiement en raison de sa sécurité inhérente.

3.6 Caractéristiques de confidentialité des modes de paiement numériques

Figure 21. Classement des principales caractéristiques par ordre d'importance



Q. Voici une liste de possibilités qui pourraient être importantes pour vous. Veuillez les classer en ordre d'importance en indiquant un chiffre à côté de chacune, en commençant par « 1 » pour la plus importante et ainsi de suite. Assurez-vous d'en choisir au moins cinq.

Nombre de questionnaires remplis : 54 180

Question posée à tous les répondants

La figure ci-dessus présente la répartition complète des caractéristiques de confidentialité, selon l'importance que leur accordent les répondants pour les paiements numériques. Les catégories classées mettent en lumière les priorités et les préoccupations des personnes qui utilisent des modes de paiement numériques relativement à la protection de leurs données personnelles.

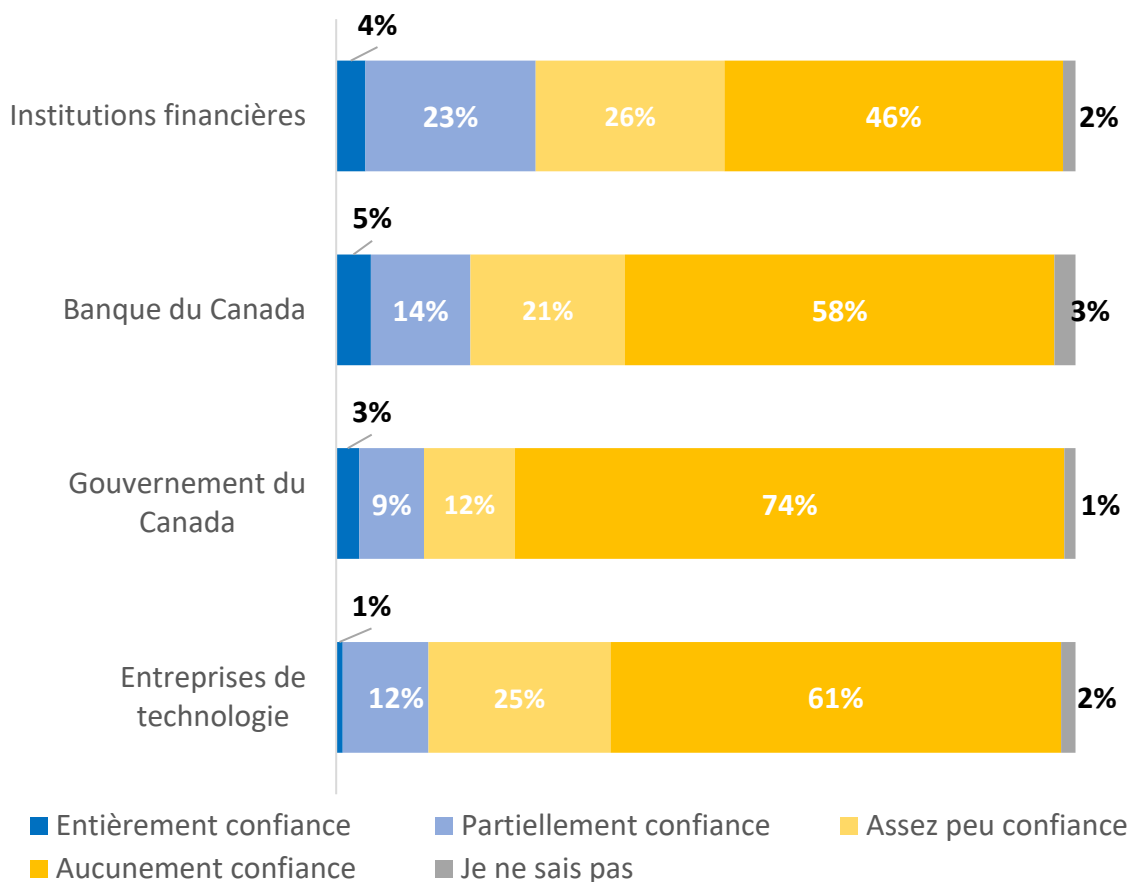
Globalement, plus de la moitié des répondants ont choisi, parmi les trois caractéristiques principales, des éléments qui maximisent leur contrôle sur leurs données personnelles. La possibilité de donner, de refuser ou de retirer leur consentement à l'égard de l'utilisation de leurs données personnelles constitue une préoccupation majeure pour les participants : 26 % d'entre eux la désignent comme leur grande priorité et 65 % l'incluent dans leurs trois principales priorités (figure 21). Cela souligne le besoin de transparence dans le partage des données.

La possibilité de contrôler l'accès aux renseignements personnels est un sujet très important pour 49 % des participants (trois premières places). De même, le contrôle de l'accès aux données des transactions par les institutions financières ou les fournisseurs de services de paiement est classé comme très important par 49 % des répondants (trois premières places).

Enfin, un tiers des participants a souligné l'importance de la possibilité de détenir de l'argent de manière anonyme. Cela démontre que les caractéristiques associées au contrôle de la confidentialité prennent le pas sur toute autre caractéristique en lien avec la confidentialité, comme la possibilité de détenir et de recevoir de l'argent de manière anonyme ou la possibilité de récupérer de l'argent perdu ou volé.

3.7 Confiance dans le traitement de la confidentialité des données et de leur protection par les organisations

Figure 22. Répartition des répondants selon leur niveau de confiance dans la capacité des organisations suivantes à protéger les données personnelles de paiement et à y accéder de façon responsable ainsi que dans le respect des lois



Q. Les organisations du secteur des paiements sont légalement tenues de suivre un processus strict et transparent quant à la protection des données sur votre identité et vos transactions, ainsi qu'à l'accès à ces données. À quel point faites-vous confiance aux organisations ci-dessous pour respecter ce processus?

Nombre de questionnaires remplis : 89 423

Question posée à tous les répondants

Seulement 1 répondant sur 5 (TOP2 : 18 %) a confiance ou partiellement confiance dans le fait que la Banque du Canada puisse suivre un processus rigoureux et transparent avant d'accéder à des données d'identification et à des transactions numériques (figure 22).

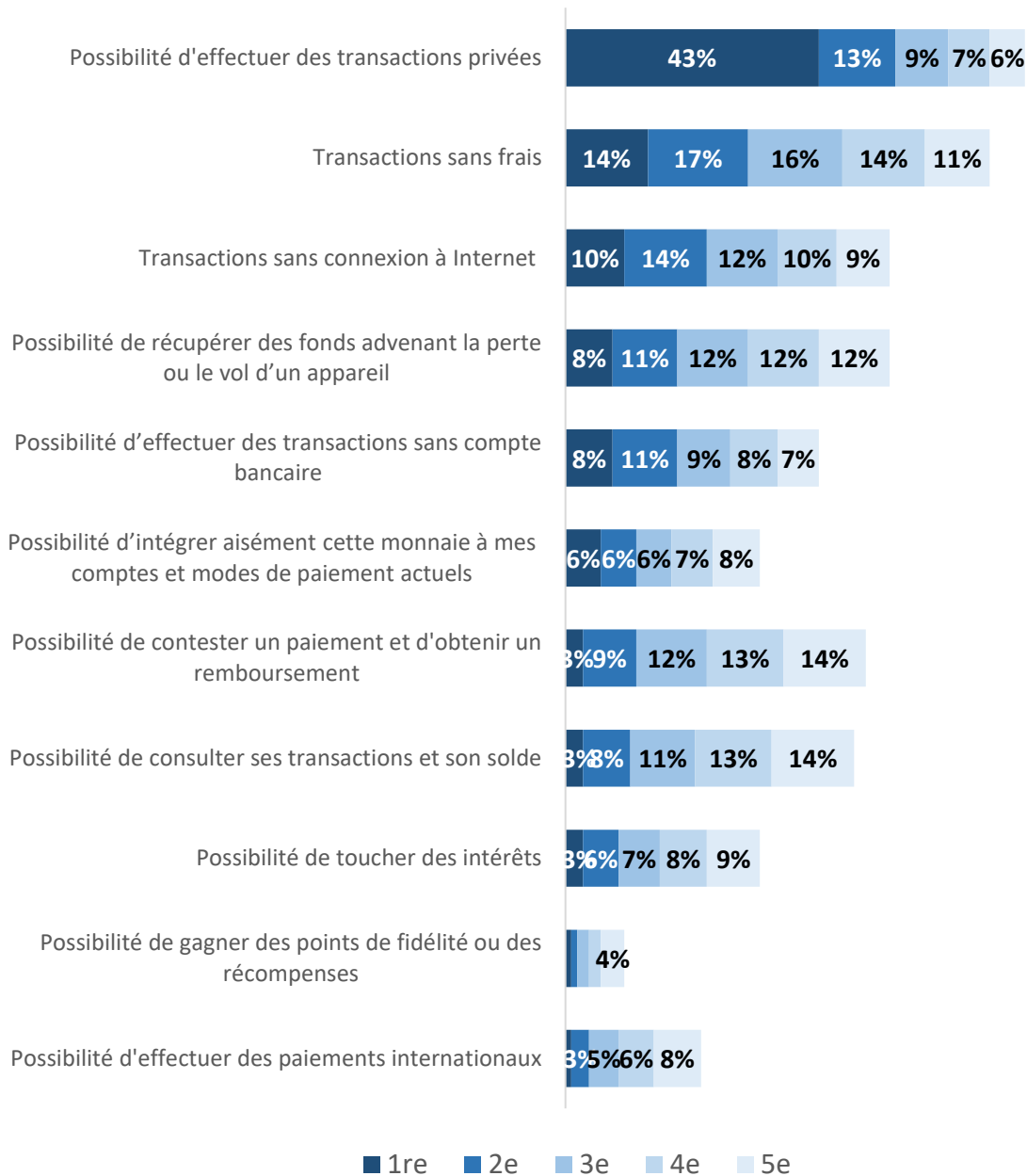
Le niveau de confiance envers les autres organisations au sujet de la confidentialité est également faible : seulement 12 % (TOP2) des répondants affirment avoir relativement confiance dans le gouvernement du Canada et les entreprises de technologie, et 27 % (TOP2) dans les institutions financières.

Section 4 : Caractéristiques de conception et cas d'utilisation

- La plupart des répondants ne se voient pas utiliser un dollar canadien numérique.
- La possibilité d'effectuer des transactions privées a été classée comme la caractéristique la plus importante.
- Presque tous les répondants préféreraient utiliser leurs modes de paiement actuels plutôt que le dollar canadien numérique dans toutes les circonstances.

4.1 Caractéristiques potentielles d'un dollar canadien numérique

Figure 23. Caractéristiques potentielles par ordre d'importance



Q. Voici une liste de possibilités qui pourraient être importantes pour vous. Veuillez les classer en ordre d'importance en indiquant un chiffre à côté de chacune, en commençant par « 1 » pour la plus importante et ainsi de suite. Assurez-vous d'en choisir au moins cinq.

Nombre de questionnaires remplis : 39 127

Question posée à tous les répondants

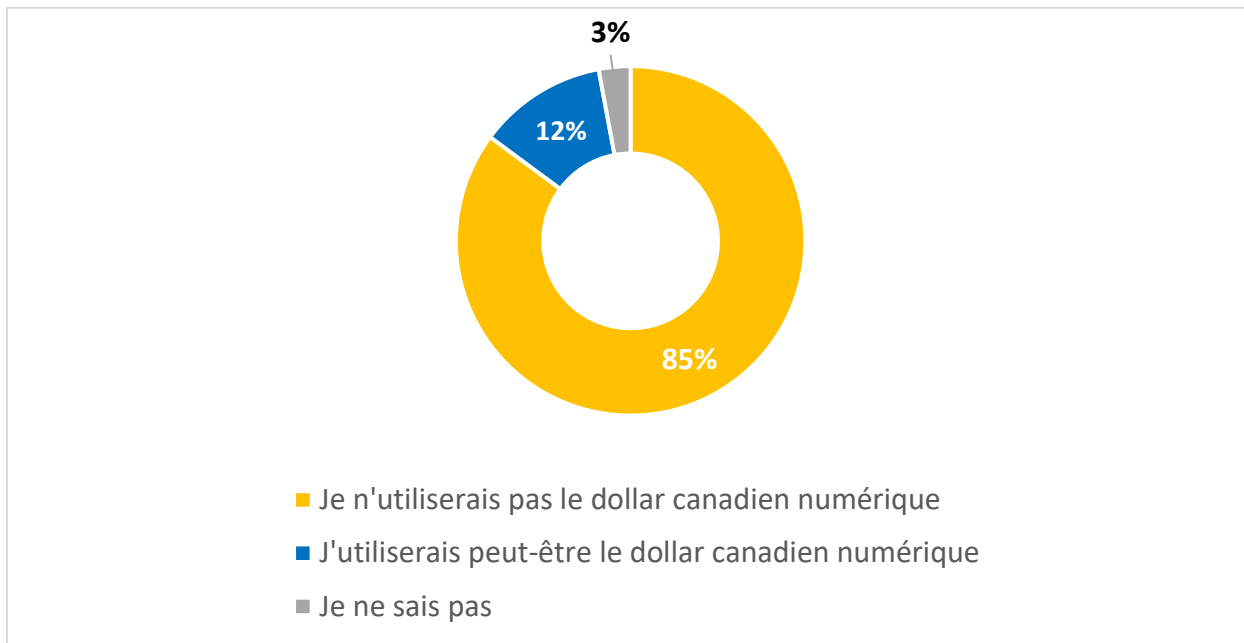
Remarque : Les données ne sont pas indiquées quand le pourcentage est de 2 % ou moins.

Plus de 2 répondants sur 5 (43 %) ont indiqué comme caractéristique principale la possibilité de faire des transactions privées. La caractéristique qui arrive au deuxième rang (17 %) est l'absence de frais de transaction.

La possibilité de gagner des points de fidélité ou des récompenses et celle de faire des paiements internationaux sont les caractéristiques les moins importantes; une faible proportion des participants les ont sélectionnées parmi les 5 caractéristiques les plus importantes.

4.2 Utilisations potentielles d'un dollar canadien numérique

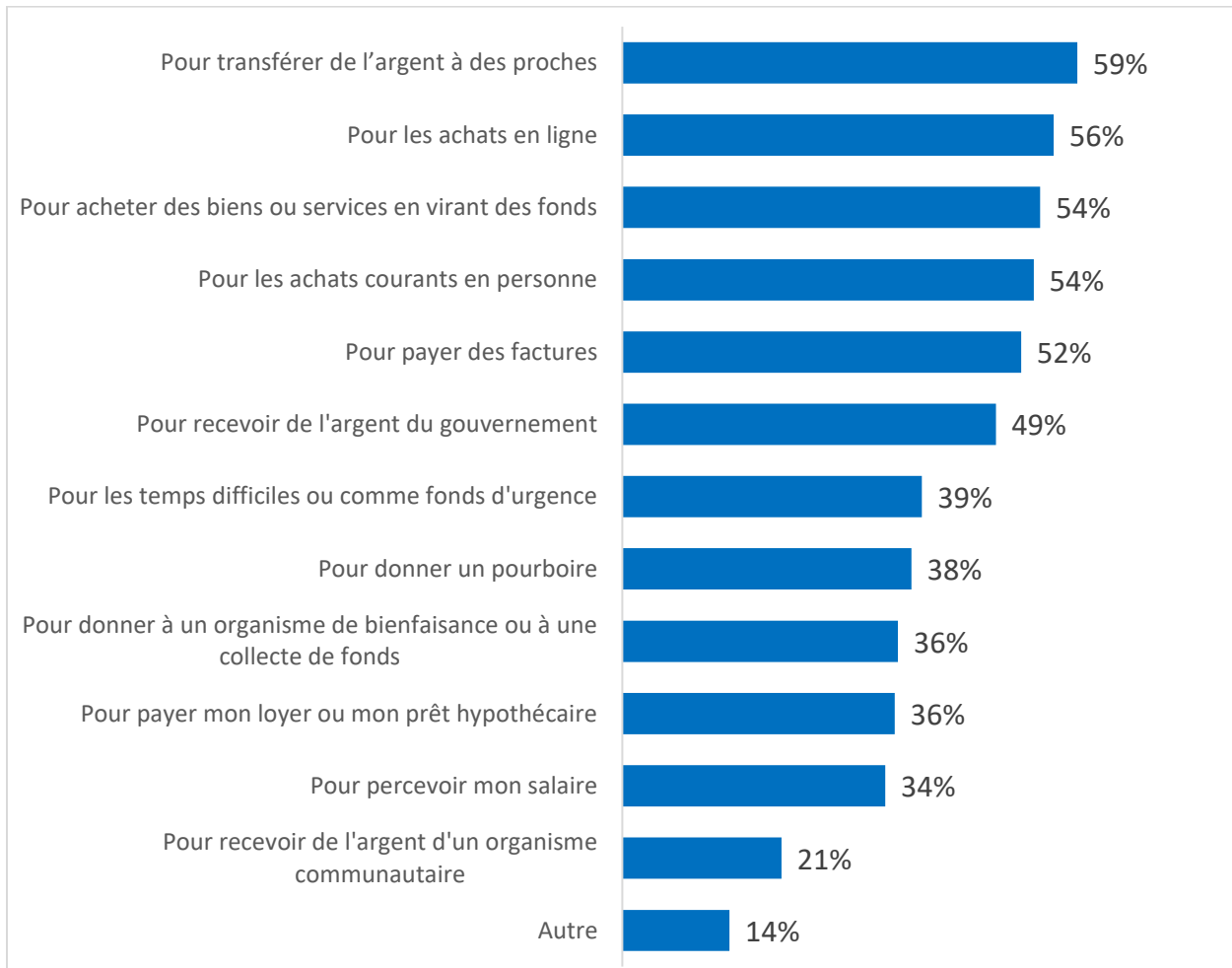
Figure 24. Répartition des participants selon leur propension à utiliser le dollar canadien numérique dans l'avenir



Nombre de questionnaires remplis : 89 423

Question posée à tous les répondants

Figure 25. Répartition des participants selon l'usage potentiel du dollar canadien numérique



Q. Pour quelles raisons parmi les suivantes utiliseriez-vous le dollar canadien numérique? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

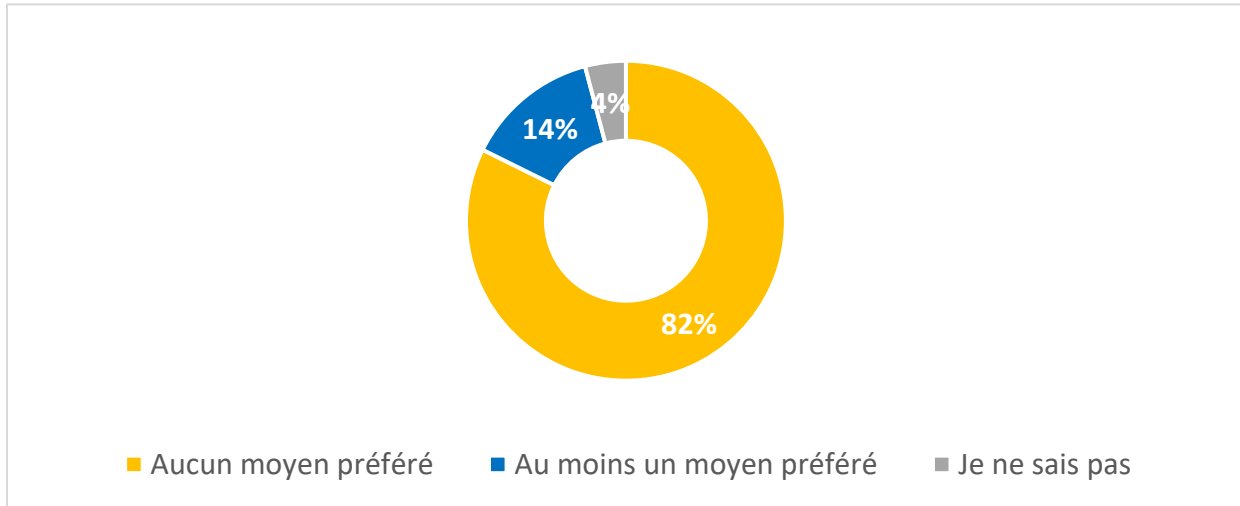
Nombre de questionnaires remplis : 10 671

Question posée aux répondants qui utiliseraient potentiellement le dollar canadien numérique

La vaste majorité des répondants (85 %) disent qu'ils n'utiliseraient pas le dollar canadien numérique (figure 24). Ceux qui ont répondu qu'ils l'utiliseraient ont indiqué que ce serait surtout pour virer de l'argent à leurs proches ou faire des achats en ligne (59 %). Les femmes (88 %) sont plus intéressées par l'utilisation du dollar numérique que les hommes (79 %). Les participants des Territoires du Nord-Ouest sont plus susceptibles de s'en servir pour leurs achats de tous les jours (15 %) que les répondants des autres provinces et territoires.

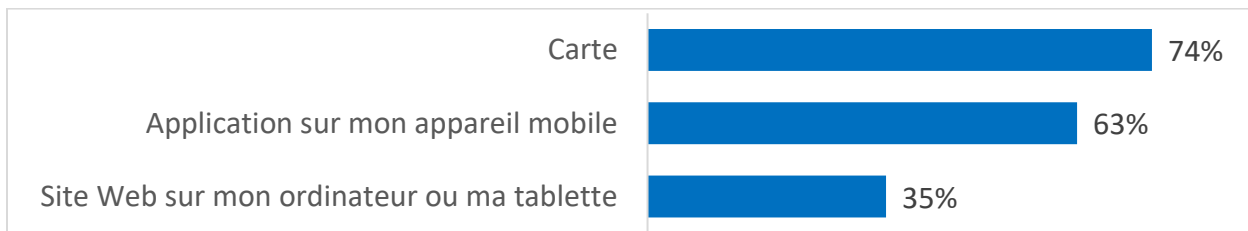
4.3 Préférences exprimées à l'égard de l'utilisation d'un dollar canadien numérique

Figure 1. Répartition des répondants selon qu'ils privilégient ou pas un moyen pour utiliser le dollar canadien numérique



Nombre de questionnaires remplis : 89 423
 Question posée à tous les répondants

Figure 2. Répartition des répondants selon le moyen privilégié pour utiliser le dollar canadien numérique



Q. Par quel moyen parmi les suivants préféreriez-vous utiliser le dollar canadien numérique? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

Nombre de questionnaires remplis : 12 123

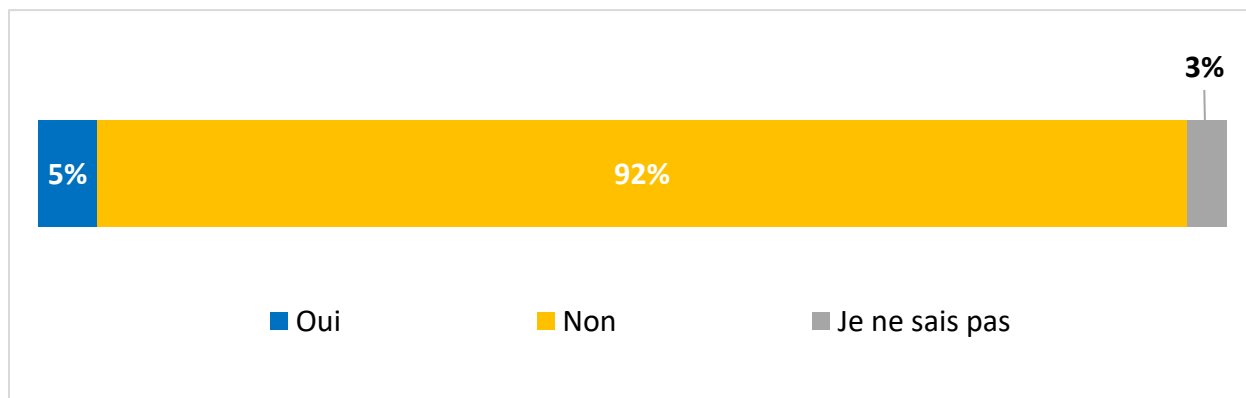
Question posée aux répondants qui ont au moins un moyen préféré pour utiliser le dollar canadien numérique

Environ 4 répondants sur 5 (82 %) ont indiqué qu'ils ne privilégiaient pas un moyen en particulier pour utiliser le dollar canadien numérique, tandis que 1 sur 7 (14 %) a déclaré privilégier au moins un moyen (figure 26).

Parmi les participants qui privilégiaient au moins un moyen en particulier, 3 sur 4 (74 %) préféreraient se servir d'une carte. Six participants sur 10 (63 %) aimeraient mieux avoir recours à une application sur appareil mobile.

Les répondants des Territoires du Nord-Ouest sont plus susceptibles que la moyenne d'utiliser le dollar canadien numérique au moyen d'une application sur appareil mobile (43 %).

Figure 3. Répartition des répondants qui préféreraient utiliser le dollar canadien numérique au lieu de leurs modes de paiement actuels



Q. Y a-t-il des circonstances dans lesquelles vous préféreriez utiliser un dollar canadien numérique plutôt que vos modes de paiement actuels?

Nombre de questionnaires remplis : 89 423

Question posée à tous les répondants

Presque tous les répondants (92 %) préféreraient utiliser leurs modes de paiement actuels plutôt que le dollar canadien numérique (figure 28). Les personnes qui connaissaient déjà le concept du dollar canadien numérique (93 %) avant de répondre au sondage étaient moins intéressées à utiliser cette monnaie que celles qui ne la connaissaient pas (75 %).

Une proportion relativement faible des répondants (5 %) préféreraient utiliser le dollar canadien numérique au lieu de leurs modes de paiement actuels. Les personnes qui détiennent des cryptomonnaies (14 %) sont plus susceptibles que la moyenne de privilégier l'utilisation du dollar canadien numérique. Voici certaines réponses des participants au sujet des circonstances dans lesquelles ils envisageraient d'utiliser le dollar canadien numérique plutôt que leurs modes de paiement actuels :

« Achats en ligne »

« Pour les paiements directs à un ami ou à un membre de ma famille »

« Pour les transactions de faible valeur comme avec le système Presto »

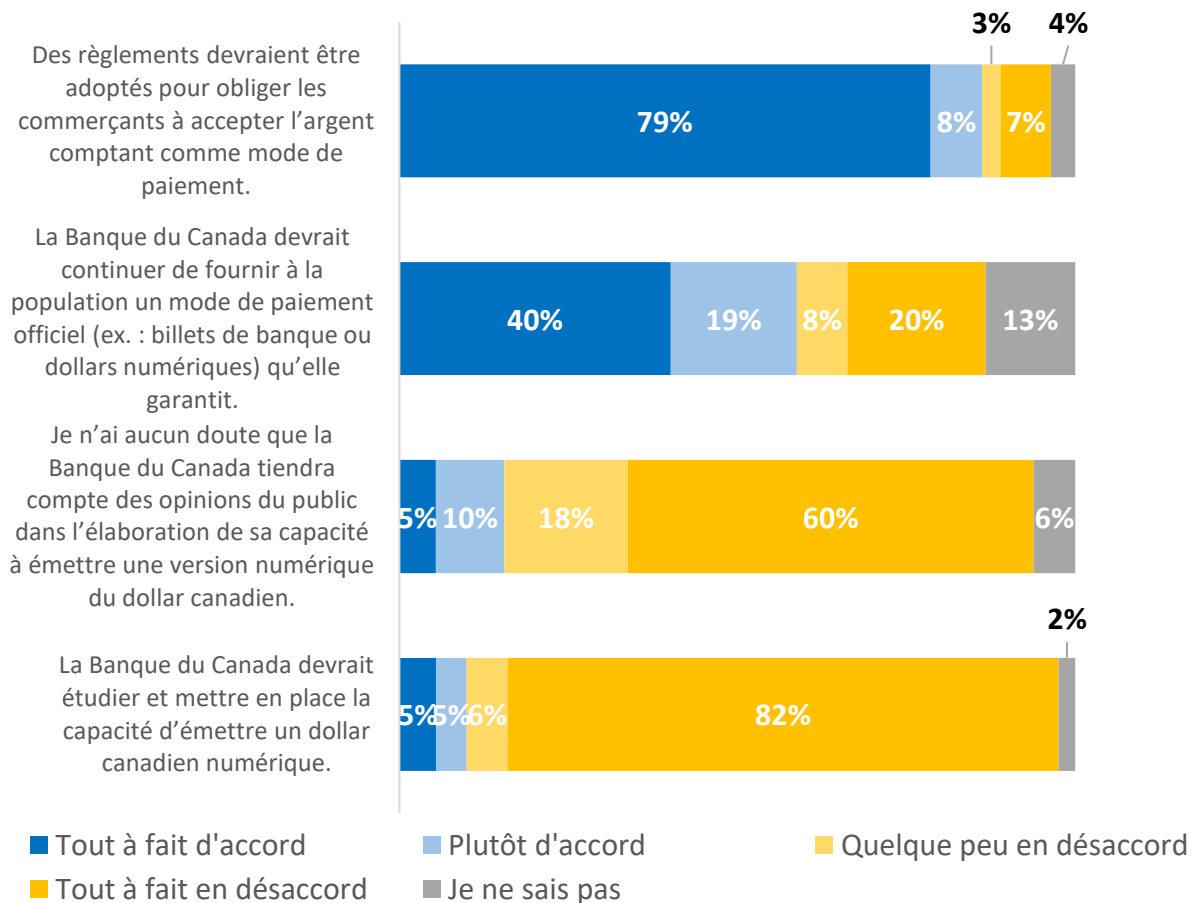
« Pour remplacer les paiements en espèces faits aux rares fournisseurs qui n'acceptent que l'argent comptant. »

« Pour toutes les transactions afin d'en assurer la confidentialité. »

Section 5 : Votre avis

- La vaste majorité des répondants s’entend pour dire que des règlements devraient être adoptés pour obliger les commerçants à accepter l’argent comptant comme mode de paiement. Cette tendance est uniforme parmi tous les groupes démographiques.
- De même, la plupart des participants affirment que la Banque du Canada devrait continuer de fournir à la population un mode de paiement officiel qu’elle garantit.
- La plupart estiment que la Banque du Canada ne devrait pas faire d’études sur la mise en place d’un dispositif pour émettre un dollar canadien numérique ni élaborer les moyens d’émettre ce genre de monnaie.
- La plupart des répondants ne croient pas que la Banque du Canada tiendra compte des opinions du public au sujet d’un éventuel dollar canadien numérique.

Figure 4. Répartition des répondants selon leur acceptation des énoncés suivants sur la Banque du Canada



Q. Dans quelle mesure êtes-vous d’accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Nombre de questionnaires remplis : 89 423

Question posée à tous les répondants

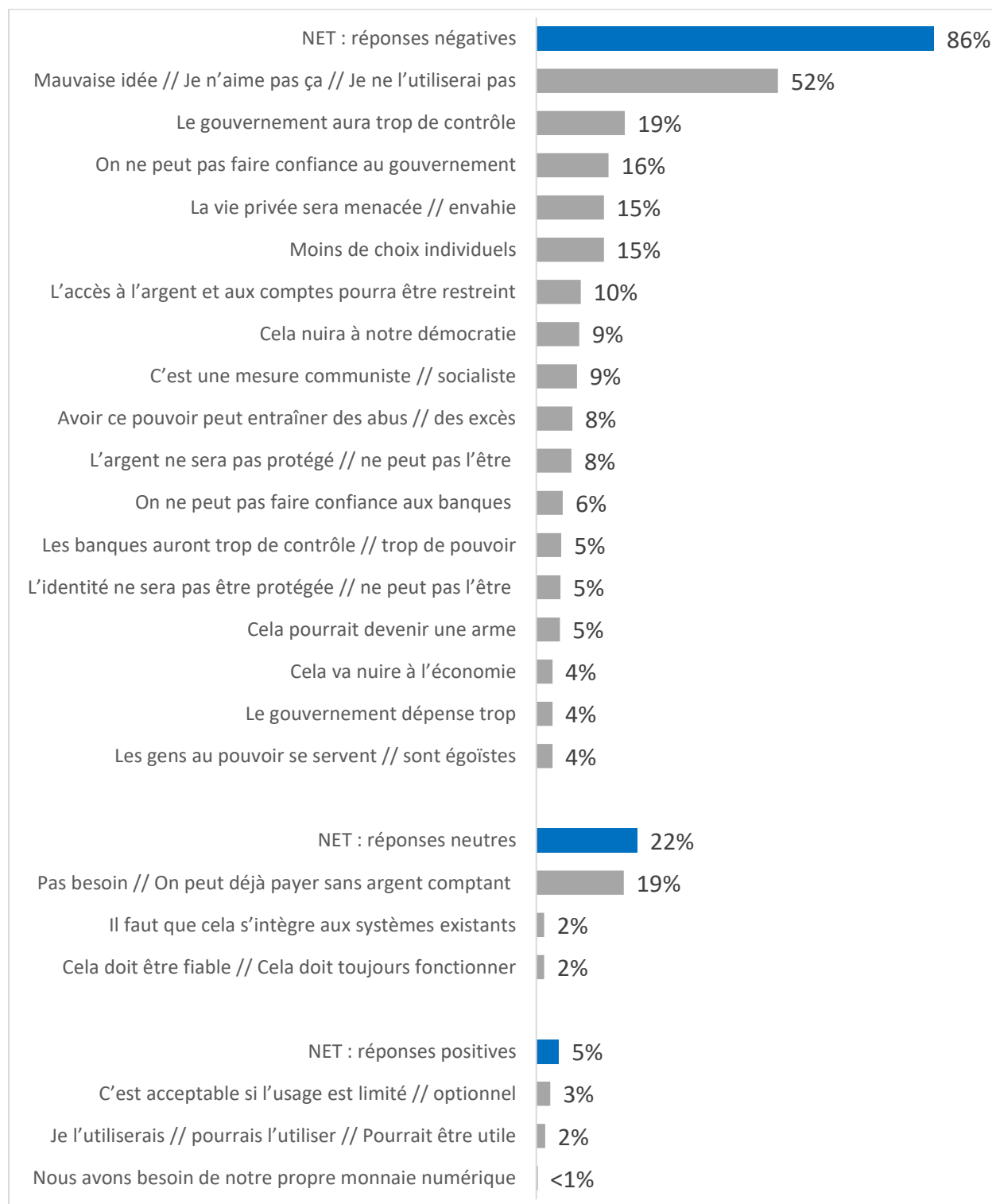
La majorité des répondants (TOP2 : 86 %) est d'accord avec le fait que des règlements devraient être adoptés pour obliger les commerçants à accepter l'argent comptant comme mode de paiement (figure 29). Les participants du Nunavut (16 %) sont plus susceptibles d'être tout à fait en désaccord avec cet énoncé que ceux des autres provinces et territoires.

Environ 3 répondants sur 5 (TOP2 : 59 %) s'entendent pour dire que la Banque du Canada devrait continuer de fournir à la population un mode de paiement officiel qu'elle garantit. Les participants francophones (TOP2 : 69 %) et ceux qui n'avaient jamais entendu parler d'un dollar canadien numérique avant de répondre au sondage (TOP2 : 79 %) sont plus susceptibles que la moyenne d'être d'accord avec cet énoncé.

Près de 9 répondants sur 10 (BTM2 : 88 %) ne sont pas d'accord avec le fait que la Banque du Canada devrait « étudier et mettre en place la capacité d'émettre un dollar canadien numérique ». Les participants qui détiennent des cryptomonnaies (BTM2 : 77 %) sont moins susceptibles d'être en désaccord que la moyenne des répondants. Les personnes qui n'avaient jamais entendu parler d'un dollar canadien numérique (BTM2 : 59 %) sont les moins susceptibles d'être en désaccord avec cet énoncé.

Environ 4 participants sur 5 (BTM2 : 78 %) ne croient pas que la Banque du Canada tiendra compte des opinions du public dans l'élaboration de sa capacité à émettre une version numérique du dollar canadien. Les participants autochtones (BTM2 : 85 %) et les répondants du Yukon (BTM2 : 83 %) sont plus susceptibles que la moyenne d'être en désaccord avec l'énoncé.

Figure 5. Répartition des commentaires généraux des participants au sujet de l'idée d'un dollar canadien numérique



Q. Avez-vous des commentaires d'ordre général dont vous aimeriez nous faire part sur l'idée d'un dollar numérique?
 Nombre de réponses codées : 1 000 réponses sélectionnées de façon aléatoire ont été codées.
 Les réponses négatives inférieures à 3 % ne figurent pas dans ce tableau.

Quand on leur a demandé leur impression générale au sujet du concept d'un dollar canadien numérique, 86 % des répondants ont exprimé des critiques importantes. Plus de la moitié (52 %) ont indiqué qu'ils considéraient ce concept comme une mauvaise idée et qu'ils n'avaient pas l'intention d'utiliser cette monnaie. De plus, ils espèrent qu'un dollar canadien numérique ne sera jamais émis.

Un répondant sur 5 (19 %) a également exprimé son inquiétude par rapport aux conséquences potentielles d'un dollar canadien numérique en disant, par exemple, que cela donnerait trop de contrôle au gouvernement sur les Canadiens et Canadiennes, leur argent et les transactions de paiement. Par ailleurs, 1 répondant sur 5 (19 %) estime qu'un dollar canadien numérique n'est pas nécessaire et que les modes de paiement existants sont suffisants. Selon eux, un dollar numérique serait superflu par rapport à l'argent comptant.

Voici quelques commentaires laissés par les participants à la fin du questionnaire de consultation :

« Laissez l'argent comptant tranquille! »

« Un dollar numérique semblait très intéressant jusqu'à ce que nous voyions le gouvernement fédéral geler les comptes bancaires de particuliers qui avaient soutenu un mouvement politique avec lequel il n'était pas d'accord. Je n'ai plus aucune confiance dans le système. »

« J'estime que l'interopérabilité et l'idée que je pourrais envoyer de l'argent à mes proches à l'étranger et qu'ils pourraient le changer facilement contre leur propre monnaie sont très importantes. »

« Nous n'en avons pas besoin! Ne gaspillez aucune autre ressource là-dessus. »

« La peur de beaucoup de Canadiens est de l'utiliser comme instrument de contrôle comme le crédit social modèle chinois. Nous n'en voulons pas. »

« Comme je l'ai déjà dit, je ne vois pas ce qu'apporte un dollar numérique. Tout le monde a accès à l'argent comptant : il est confidentiel, commode pour les aînés, pratique pour les handicapés, aussi sécuritaire que le veulent bien les utilisateurs, toujours présent et facile à

*obtenir. L'argent comptant a déjà cours
légal. »*

*« Je n'ai pas confiance dans le fait que
ce processus sera anonyme. »*

*« Pourquoi changer le système existant?
Vous pouvez resserrer les contrôles
actuels. »*

*« Je m'inquiète beaucoup du respect de
la confidentialité et des libertés. Déjà, la
plupart de nos transactions sont liées à
nos données personnelles et retracées
par de nombreuses entités, ce que je
trouve déconcertant. De plus, un dollar
canadien numérique voudrait dire que le
gouvernement pourrait, en théorie (et
très vraisemblablement, en pratique)
contrôler l'accès des citoyens à l'argent.
Cela mènera sûrement à la tyrannie et je
ne veux pas vivre dans ce genre d'État.
Le contrôle de l'argent est un puissant
instrument d'oppression et pour forcer
l'obéissance. Je ne peux pas imaginer
une monnaie numérique de banque
centrale compatible avec nos valeurs de
liberté et de confidentialité. »*

*« Je pense que c'est une très mauvaise
idée et un autre moyen par lequel le
gouvernement pourra nous contrôler et
nous surveiller. L'argent comptant est
facile et anonyme, et il est là depuis des
milliers et des milliers d'années.*

*Personne ne peut pirater de l'argent
comptant. L'argent comptant est à toute
épreuve. Les enfants peuvent l'utiliser.*

*Et qu'en est-il des itinérants? Ils ne
peuvent pas avoir un téléphone ou un
ordinateur pour accéder à cet argent
numérique. Ils dépendent de l'argent
comptant. Le monde [est fondé] sur
l'argent comptant. Quand je vais à
l'étranger, j'emporte de l'argent, étant
donné que chaque pays a sa propre
monnaie. Que se passe-t-il si la banque
est victime d'un pirate informatique ou
fait faillite? Tout notre argent
s'envolera. On peut retirer l'argent
comptant et le garder physiquement sur
soi. C'est un filet de sécurité. Je suis tout
à fait contre ce dollar numérique. »*

*« S'il existait, je l'utiliserais
probablement, mais ça ne me dérange
pas s'il n'existe pas. De plus, je ne
voudrais pas que l'utilité de l'argent
comptant soit encore plus diminuée. »*

*« Laissez le dollar tranquille. Je ne veux
pas numériser cet aspect de ma vie et
avoir à fournir mes données
personnelles lors de chaque
transaction. »*

« Les dollars numériques seront retracés par toutes les banques, les organismes fédéraux et le [gouvernement]. Ils seront programmés pour contrôler ce que les gens achètent, le montant auquel ils ont accédé en une fois, l’empreinte carbone, leur affiliation aux partis politiques, leur religion et tous les autres aspects de leur vie privée. »

« J’ai de la difficulté à comprendre comment un tel système fonctionnerait sans connectivité réseau ou Internet, et comment l’anonymat pourrait être garanti sans augmenter le risque de [blanchiment] d’argent comparé à l’argent comptant physique actuel. Aussi, j’aurais peur que ceci encourage encore plus le vol de cartes numériques ou de téléphones, puisque ceux-ci pourraient contenir de la monnaie numérique. »

« Pensez à la façon dont cela risque de tourner mal si les mauvaises personnes sont au pouvoir. »

« C’est là que commence la fin des libertés. »

« J’aimerais mieux comprendre la différence entre l’utilisation d’une monnaie numérique et l’utilisation de mon compte en banque, et pourquoi je voudrais avoir les deux. »

« Tant que je ne fais rien d’illégal, il ne devrait y avoir aucune limite à la quantité d’argent que je reçois ou possède [de manière anonyme]. »

« Au départ, quand une nouveauté est lancée, on nous promet qu’il n’y aura pas de frais. Mais à mesure que le temps passe, il y a toujours des frais qui s’ajoutent. Quels que soient les résultats de ce sondage, la Banque du Canada va aller de l’avant. Agissez pour le bien des gens et non pour les banques et leur cupidité. »

« La population canadienne n’a pas besoin d’un dollar numérique, car il en existe déjà un. C’est la carte de débit. »

Annexe A : Questionnaire

Introduction

Pourquoi nous consultons la population canadienne



Comme vous le savez peut-être, la Banque du Canada travaille sur ce qu'on appelle une monnaie numérique de banque centrale (MNBC) ou un dollar canadien numérique. Cette monnaie n'existe pas encore, mais nous nous préparons au cas où le Parlement et le gouvernement du Canada nous demandent un jour d'en créer une.

Le dollar canadien numérique serait comme une version numérique des billets de banque canadiens; il serait garanti par la Banque du Canada, et aurait en plus l'avantage d'être utilisable en ligne.

Il ne remplacerait pas l'argent comptant : nous émettrons des billets de banque aussi longtemps que la population canadienne en voudra. Il s'agirait simplement d'un autre mode de paiement.

Pour l'instant, nous ne voyons pas la nécessité d'un dollar canadien numérique. Cela dit, les gens utilisent de moins en moins l'argent comptant de nos jours; la plupart des paiements se font déjà de façon numérique, comme par carte de débit ou de crédit. Si la tendance se maintient, il est possible qu'un jour, l'argent comptant ne soit plus communément accepté pour les transactions courantes. Ce pourrait être le moment décisif où une monnaie numérique pourrait devenir nécessaire.

Donnez-nous votre avis sur un éventuel dollar canadien numérique et les caractéristiques qui vous paraissent importantes.

Soyez assuré que vos réponses resteront anonymes et confidentielles. Les résultats seront présentés sous forme agrégée seulement.

Section 1 : Modes de paiement utilisés

S1. Êtes-vous âgé de 18 ans ou plus?

1. Oui
2. Non

T1. [Seulement si S1=Non] Merci de votre intérêt. Seules les personnes de 18 ans ou plus peuvent participer au sondage.

Habitez-vous actuellement au Canada?

1. Oui
2. Non

T2. [Seulement si S2=Non] Merci de votre intérêt. Le sondage ne s'adresse qu'aux résidents canadiens.

1. Avez-vous déjà entendu parler de la monnaie numérique de banque centrale (MNBC) ou d'un dollar canadien numérique avant de commencer le présent sondage, ou lu sur le sujet? [ROTATION 1 et 3]

1. Oui, j'en ai entendu parler et je connais le concept du dollar canadien numérique
2. Oui, j'en ai entendu parler, mais je ne sais pas vraiment ce que c'est
3. Non, je n'en ai jamais entendu parler
98. Je ne sais pas

2. Parmi les modes de paiement suivants, lesquels avez-vous utilisés dans le dernier mois pour payer un commerçant, quelqu'un que vous connaissez ou une autre personne? Cochez toutes les réponses pertinentes : [Randomiser 1 à 6]

1. Paiement mobile (par exemple, portefeuille numérique ou application de transfert d'argent)
2. Virement en ligne (par exemple, virement Interac)
3. Carte de crédit
4. Carte de débit
5. Carte prépayée
6. Argent comptant
97. Aucune de ces réponses

3. [Seulement si au moins une case de 1 à 6 est cochée à la Q2] Pour chaque mode de paiement que vous avez utilisé au cours du dernier mois, indiquez les raisons pour lesquelles vous l'avez utilisé. Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent. [Randomiser 1 à 8]

	3A. Paiement mobile [Afficher si Q3=1]	3B. Virement en ligne [Afficher si Q3=2]	3C. Carte de crédit [Afficher si Q3=3]	3D. Carte de débit [Afficher si Q3=4]	3E. Carte prépayée [Afficher si Q3=5]	3F. Argent comptant [Afficher si Q3=6]
1. Frais – Ce mode de paiement est gratuit						

ou moins cher que les autres.						
2. Acceptation – Ce mode de paiement est accepté par les commerces ou services que j’utilise.						
3. Protection de la vie privée – J’ai assez confiance dans le fournisseur de ce mode de paiement pour lui confier mes renseignements personnels.						
4. Anonymat – J’ai l’assurance que ce mode de paiement préservera l’anonymat de mes transactions.	[Ne pas proposer cette réponse]	[Ne pas proposer cette réponse]	[Ne pas proposer cette réponse]	[Ne pas proposer cette réponse]		
5. Sécurité – Je pense que ce mode de paiement est fiable et sécuritaire.						
6. Rapidité – Je trouve que ce mode de paiement est assez rapide pour mes besoins.						
7. Programmes de récompenses ou rabais – Je profite d’un programme de récompenses ou d’un rabais quand j’utilise ce mode de paiement.						
8. Achats en ligne – J’utilise ce mode de paiement pour faire des achats en ligne.						[Ne pas proposer cette réponse]
97. Aucune de ces réponses [Exclusif]						

4. Utilisez-vous ou détenez-vous des cryptomonnaies (ex. : bitcoin)?

1. Oui
2. Non
99. Je préfère ne pas répondre

Section 2 : Caractéristiques d'un dollar canadien numérique

Le dollar canadien numérique aurait des caractéristiques semblables à celles de l'argent comptant, plus certains avantages :

- Il pourrait servir à faire des achats en personne ou en ligne.
- Il pourrait servir à transférer de l'argent à des proches.
- Il serait accessible à tous.
- Il fonctionnerait hors ligne (en cas de panne d'Internet ou d'électricité).
- Il serait sécuritaire et résistant aux cyberattaques et aux autres types de menaces.
- Il protégerait la vie privée des utilisateurs.

Intégrés aux systèmes de paiement actuels, les dollars numériques pourraient facilement être convertis et transférés dans les comptes bancaires des utilisateurs. De plus, les entreprises pourraient concevoir des produits et services novateurs pour répondre aux besoins de différents types d'utilisateurs.

Nous aimerions savoir ce que vous pensez de ces caractéristiques possibles.

Monnaie du Canada

La Banque du Canada est la seule instance autorisée à émettre des billets de banque au Canada. Il en serait de même pour le dollar canadien numérique : il serait émis et garanti par la banque centrale.

Il est toutefois possible que, dans l'avenir, l'utilisation de monnaies numériques privées (ex. : bitcoin) ou de MNBC émises par d'autres pays devienne courante au Canada. Cette situation pourrait compromettre le rôle central du dollar canadien dans notre économie.

5. À quel point est-il important pour la population canadienne de continuer d'avoir accès à une monnaie directement garantie par la Banque du Canada?
4. Très important
 3. Assez important
 2. Peu important
 1. Sans aucune importance
 98. Je ne sais pas
6. Quelles caractéristiques d'une monnaie directement garantie par la Banque du Canada sont importantes pour vous? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent. **[Randomiser 1 à 6]**
1. Elle maintient sa valeur nominale.
 2. Elle est facile à utiliser.
 3. Elle est communément acceptée comme mode de paiement.
 4. C'est un mode de paiement sécuritaire.
 5. Elle est accessible à tout le monde.
 6. C'est un mode de paiement qui respecte la vie privée.
50. Autre, veuillez préciser : _____ **[QUESTION OUVERTE]**

- 97. Aucune
- 98. Je ne sais pas

Accès universel

Au Canada, la plupart des gens ont un compte bancaire et beaucoup ont une carte de crédit. Ceux qui n'ont ni l'un ni l'autre peuvent utiliser de l'argent comptant. Comme ce mode de paiement est communément accepté et qu'il fonctionne hors ligne, on peut s'en servir même sans connexion Internet ou quand il y a une panne d'électricité. Ainsi, grâce à l'argent comptant, chacun a en tout temps la possibilité de participer à l'économie. Le dollar canadien numérique serait conçu pour remplir les mêmes objectifs.

7. À votre avis, à quel point est-il important qu'un dollar canadien numérique soit conçu pour être accessible à toute la population?

- 4. Très important
- 3. Assez important
- 2. Peu important
- 1. Sans aucune importance
- 98. Je ne sais pas

8. À votre avis, quelles caractéristiques un dollar canadien numérique doit-il avoir pour être accessible à tous (peu importe les capacités, le lieu, l'âge, etc.)?

50. Veuillez préciser : **[Question ouverte]**

- 98. Je ne sais pas

9. A. Avez-vous des enfants de moins de 18 ans qui habitent chez vous?

- 1. Oui
- 2. Non

9B. **[Afficher seulement si 9A=1]** Envisageriez-vous de leur donner des dollars canadiens numériques pour leurs achats courants (argent de poche, pour la cantine, etc.)?

- 1. Oui
- 2. Non
- 98. Je ne sais pas

10. Dans quelle mesure seriez-vous intéressé(e) à avoir accès, en plus de l'argent comptant, à un mode de paiement qui fonctionne hors ligne, et donc pendant les pannes de courant et d'Internet?

- 4. Très intéressé(e)
- 3. Assez intéressé(e)
- 2. Pas vraiment intéressé(e)
- 1. Pas du tout intéressé(e)
- 98. Je ne sais pas

11. Si vous pouviez utiliser des dollars canadiens numériques hors ligne, à quelle fréquence pensez-vous que vous le feriez?

1. Couramment (plus d'une fois par semaine)
2. À l'occasion (environ une fois par mois)
3. Rarement (dans des circonstances exceptionnelles seulement)
4. Jamais
98. Je ne sais pas

Sécurité et résilience

Actuellement, on peut payer en toute confiance avec de l'argent comptant. De même, le dollar canadien numérique serait conçu pour être aussi sécuritaire que possible et résistant aux cyberattaques et aux autres types de menaces.

12. Si vous utilisez actuellement des modes de paiement numériques (ex. : carte de débit ou de crédit, virement en ligne, portefeuille numérique), dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) par le risque de cyberattaques, de vol, de fraude ou de manipulation?

4. Très préoccupé(e)
3. Assez préoccupé(e)
2. Pas vraiment préoccupé(e)
1. Pas du tout préoccupé(e)
97. Je n'utilise aucun mode de paiement numérique
98. Je ne sais pas

13. A. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé qui suit?

J'ai confiance dans la Banque du Canada pour émettre un dollar canadien numérique sécuritaire, c'est-à-dire qui résiste aux cyberattaques et qui ne peut être volé ni manipulé.

4. Tout à fait d'accord
3. Plutôt d'accord
2. Quelque peu en désaccord
1. Tout à fait en désaccord
98. Je ne sais pas

13B. Pourquoi êtes-vous [si Q13A=1 ou 2, « en désaccord »; si Q13A=4 ou 5, « d'accord »]?

50. [Question ouverte]

97. Je préfère ne pas répondre
98. Je ne sais pas

Confidentialité

La confidentialité serait une caractéristique fondamentale du dollar canadien numérique. Cela dit, il faudrait trouver l'équilibre avec d'autres priorités. Les paiements en espèces sont confidentiels, mais les transactions

numériques peuvent nécessiter la collecte d’un certain nombre de renseignements pour vérifier l’identité des clients et la disponibilité des fonds.

Par ailleurs, un dollar canadien numérique devrait respecter les lois et règlements sur la protection de la vie privée et des renseignements personnels, la fraude, le blanchiment d’argent et le financement du terrorisme. Ces règles s’appliquent déjà à l’argent comptant au Canada.

14. Voici une liste de possibilités qui pourraient être importantes pour vous. Veuillez les classer en ordre d’importance en indiquant un chiffre à côté de chacune, en commençant par « 1 » pour la plus importante et ainsi de suite. Assurez-vous d’en choisir au moins cinq. **[Classement] [Randomiser 1-7]**

1. Possibilité de détenir un montant d’argent limité de manière anonyme
2. Possibilité de recevoir un montant d’argent limité de manière anonyme
3. Possibilité de faire des transactions où les renseignements personnels sont protégés, mais dans le respect des lois et règlements sur le blanchiment d’argent et le financement du terrorisme
4. Possibilité de récupérer de l’argent perdu ou volé grâce aux renseignements personnels
5. Possibilité de contrôler qui, dans le secteur privé, a accès à mes renseignements personnels (détaillant, fournisseur de services de paiement, etc.)
6. Possibilité de contrôler qui, dans le secteur privé, a accès à mes données de transaction (institution financière, fournisseur de services de paiement, etc.)
7. Possibilité de donner, de refuser ou de retirer mon consentement à l’utilisation de mes renseignements personnels
8. Autre (veuillez préciser) : _____ **[QUESTION OUVERTE, facultative]**
99. Je préfère ne pas répondre

15. À quel point faites-vous confiance aux organisations ci-dessous pour respecter un processus strict et transparent avant d’accéder à des données sur votre identité et votre historique de transactions en dollars canadiens numériques lorsque requis par les lois et règlements contre les crimes financiers, comme la fraude, le blanchiment d’argent et le financement d’activités terroristes? **[Randomiser A-D]**

	4. Entièrement confiance	3. Partiellement confiance	2. Assez peu confiance	1. Aucunement confiance	98. Je ne sais pas
a. Banque du Canada					
b. Gouvernement du Canada					
c. Banques commerciales qui interviennent dans le traitement des transactions					
d. Entreprises de technologie qui interviennent dans le traitement des transactions					

Section 3 : Caractéristiques souhaitées

Afin de concevoir un dollar canadien numérique, nous voulons comprendre les caractéristiques qui sont importantes pour la population canadienne, car à défaut de pouvoir toutes les inclure, nous devons faire des choix. En vue d'évaluer ces choix, nous aimerions savoir quelles caractéristiques d'une nouvelle forme d'argent auraient le plus de valeur pour vous.

16. Voici une liste de *possibilités* qui pourraient être importantes pour vous. Veuillez les classer en ordre d'importance en indiquant un chiffre à côté de chacune, en commençant par « 1 » pour la plus importante et ainsi de suite. Assurez-vous d'en choisir au moins cinq. **[Classement] [Randomiser 1 à 11]**

1. Possibilité d'effectuer des transactions privées
2. Possibilité de contester un paiement et d'obtenir un remboursement
3. Possibilité de récupérer des fonds advenant la perte ou le vol d'un appareil
4. Possibilité de consulter ses transactions et son solde
5. Possibilité d'effectuer des transactions sans compte bancaire
6. Possibilité de toucher des intérêts
7. Possibilité de gagner des points de fidélité ou des récompenses
8. Possibilité d'intégrer aisément cette monnaie à mes comptes et modes de paiement actuels (ex. : comptes chèques, portefeuilles numériques, paiements différés)
9. Possibilité d'effectuer des paiements internationaux
10. Transactions sans frais
11. Transactions sans connexion à Internet (hors ligne)
99. Je préfère ne pas répondre

17. Pour quelles raisons parmi les suivantes utiliseriez-vous le dollar canadien numérique? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent. **[Sélection multiple] [Randomiser 1 à 11]**

1. Pour les achats courants en personne
2. Pour les achats en ligne
3. Pour payer des factures
4. Pour payer mon loyer ou mon prêt hypothécaire
5. Pour les temps difficiles, ou comme fonds d'urgence
6. Pour acheter des biens ou services en virant des fonds
7. Pour donner un pourboire
8. Pour transférer de l'argent à des proches
9. Pour donner à un organisme de bienfaisance ou à une collecte de fonds
10. Pour recevoir de l'argent du gouvernement ou d'un organisme communautaire
11. Pour percevoir mon salaire
50. Autre : veuillez préciser
51. Je ne sais pas
97. Je n'utiliserais pas le dollar canadien numérique

18. Par quel(s) moyen(s) parmi les suivants préféreriez-vous utiliser le dollar canadien numérique? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

1. Une carte
2. Une application sur mon appareil mobile (téléphone intelligent ou montre intelligente)

- 3. Un site Web sur mon ordinateur ou ma tablette
 - 97. Aucune de ces réponses
 - 98. Je ne sais pas
-
- 19. Y a-t-il des circonstances dans lesquelles vous préféreriez utiliser un dollar canadien numérique plutôt que vos modes de paiement actuels?
 - 50. Oui (veuillez préciser) : [Question ouverte]
 - 97. Non, je ne pense à aucune circonstance dans laquelle je préférerais utiliser un dollar canadien numérique
 - 98. Je ne sais pas

Section 4 : Votre avis

20. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

	4. Tout à fait d'accord	3. Plutôt d'accord	2. Quelque peu en désaccord	1. Tout à fait en désaccord	98. Je ne sais pas
a. La Banque du Canada devrait continuer de fournir à la population un mode de paiement officiel (ex. : billets de banque ou dollars numériques) qu'elle garantit.					
b. La Banque du Canada devrait étudier et mettre en place la capacité d'émettre un dollar canadien numérique.					
c. Des règlements devraient être adoptés pour obliger les commerçants à accepter l'argent comptant comme mode de paiement.					
d. Je n'ai aucun doute que la Banque du Canada tiendra compte des opinions du public dans l'élaboration de sa capacité à émettre une version numérique du dollar canadien.					

21. Avez-vous des commentaires d'ordre général dont vous aimeriez nous faire part sur l'idée d'un dollar numérique?

50. Oui, veuillez préciser : **[Question ouverte]**

97. Aucun

Section 5 : À propos de vous

Les renseignements fournis demeureront confidentiels et nous aideront à analyser les données.

22. Dans quelle province ou quel territoire habitez-vous?

1. Alberta
2. Colombie-Britannique
3. Manitoba
4. Nouveau-Brunswick
5. Terre-Neuve-et-Labrador
6. Territoires du Nord-Ouest
7. Nouvelle-Écosse
8. Nunavut
9. Ontario
10. Île-du-Prince-Édouard
11. Québec
12. Saskatchewan
13. Yukon
99. Je préfère ne pas répondre

23. A. Veuillez entrer votre code postal complet. Il devrait avoir le format suivant : A9A 9A9.

1. [QUESTION OUVERTE, format A9A]
99. Je préfère ne pas répondre

23B. [Demander seulement si 23A=99] Veuillez entrer les trois premiers caractères de votre code postal.

1. [QUESTION OUVERTE, format A9A]
99. Je préfère ne pas répondre

24. Dans quelle tranche d'âge êtes-vous?

1. Entre 18 et 24 ans
2. Entre 25 et 34 ans
3. Entre 35 et 44 ans
4. Entre 45 et 54 ans
5. Entre 55 et 64 ans
6. Entre 65 et 74 ans
7. 75 ans ou plus
99. Je préfère ne pas répondre

25. Dans quelle tranche se situait le revenu annuel de votre ménage, avant impôts, en **2022**?

1. Moins de 20 000 \$
2. Entre 20 000 \$ et juste au-dessous de 40 000 \$
3. Entre 40 000 \$ et juste au-dessous de 60 000 \$
4. Entre 60 000 \$ et juste au-dessous de 80 000 \$

5. Entre 80 000 \$ et juste au-dessous de 100 000 \$
6. Entre 100 000 \$ et juste au-dessous de 125 000 \$
7. Entre 125 000 \$ et juste au-dessous de 150 000 \$
8. Entre 150 000 \$ et juste au-dessous de 200 000 \$
9. 200 000 \$ ou plus
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

26. Quel est votre genre?

1. Femme
2. Homme
3. Non binaire
99. Je préfère ne pas répondre

27. Faites-vous partie d'un groupe en quête d'équité? Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

[Permettre la sélection multiple]

1. Membre d'une minorité visible
2. Autochtone
3. Personne LGBTQ2S+
4. Personne handicapée
50. Autre [QUESTION OUVERTE]
97. Aucune de ces réponses
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

28. Quel est le niveau d'études le plus élevé que vous avez atteint?

1. Aucun diplôme ni certificat
2. Diplôme d'études secondaires
3. Diplôme d'études collégiales
4. École de métier, formation professionnelle ou technique
5. Diplôme ou certificat universitaire
6. Baccalauréat
7. Maîtrise
8. Doctorat
99. Je préfère ne pas répondre

29. Où avez-vous entendu parler de la consultation?

1. Sur un site Web
2. Dans les médias sociaux
3. À la radio
4. À la télévision
5. Dans un journal papier ou dans l'application d'un journal
6. Dans un courriel
97. Aucune de ces réponses

98. Je ne me souviens plus

30. [Seulement si 29=2] Dans quelle plateforme de médias sociaux?

1. Twitter
 2. LinkedIn
 3. Facebook
 4. Instagram
 5. YouTube
 6. Reddit
 7. Autre
97. Aucune de ces réponses
98. Je ne me souviens plus

T2. Merci d’avoir rempli le sondage et de nous avoir fait part de votre point de vue. Visitez le site Web de la Banque du Canada pour en savoir plus sur le [dollar canadien numérique](#).

Nous aimerions connaître l’avis d’autant de Canadiens et Canadiennes que possible; merci d’inviter vos proches à participer à la consultation. Vous pouvez copier ce lien et le partager sur les médias sociaux, par message texte ou par courriel :

Comment un dollar canadien numérique pourrait-il répondre à vos besoins? Exprimez-vous : [lien vers la consultation publique]